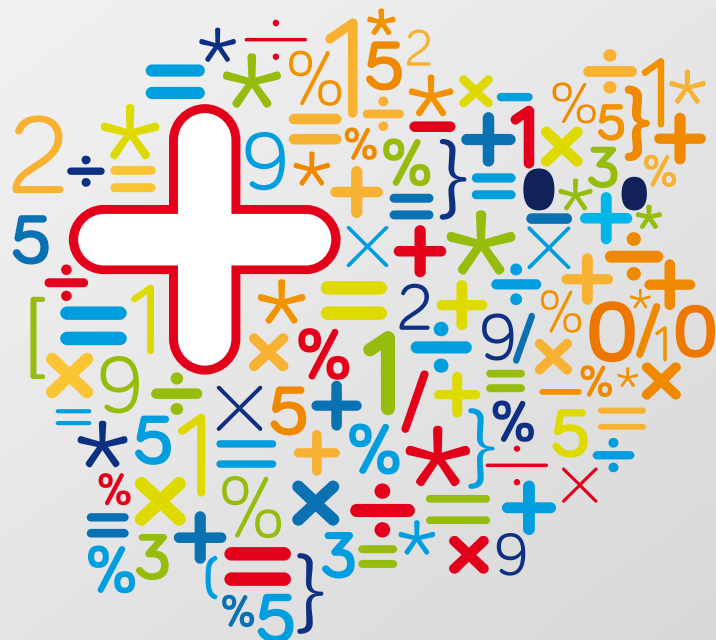


**Odovědi z dotazníkového šetření  
v rámci projektu  
„Zvyšování finanční gramotnosti  
sociálně slabých obyvatel  
České republiky“**



Citi Foundation

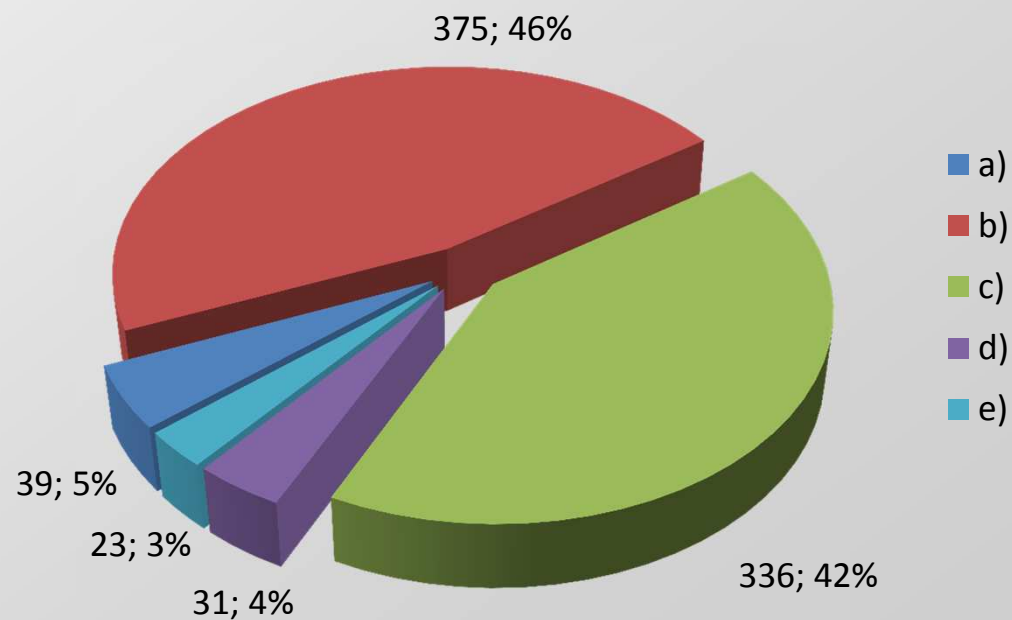


finanční  
gramotnost



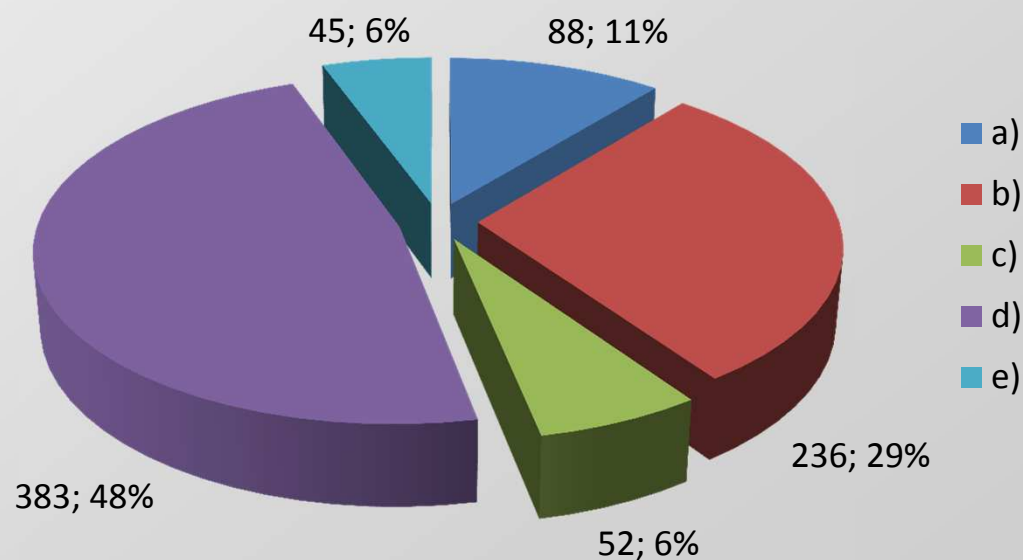
## 1. Myslíte si, že se vyznáte v oblasti osobních financí (bankovní účty, platební karty, spoření, investování, úvěry nebo pojištění)?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne
- e) Nevím / nedovedu odpovědět



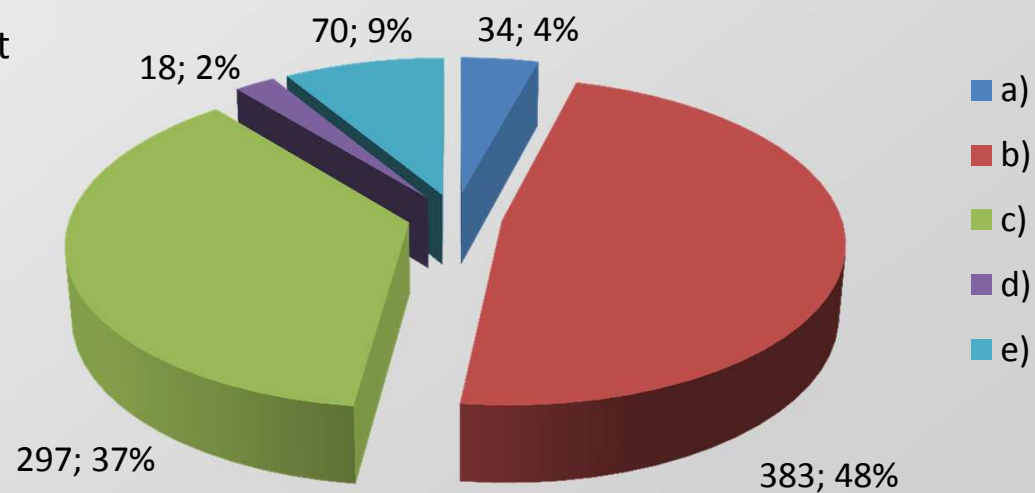
## 2. Stalo se Vám někdy v minulosti, že jste byl(a) někým ze svého okolí požádán(a) o radu v souvislosti s osobními financemi?

- a) Ano, ale pouze jednou
- b) Ano, vícekrát
- c) Ano, v souvislosti s mojí prací (např. jako zaměstnanec finanční instituce, finanční poradce apod.)
- d) Ne
- e) Nevím / nedovedu odpovědět



## 3. Pokud byste byl(a) někým ze svého okolí požádán(a) o radu v souvislosti s osobními financemi, myslíte si, že byste byl(a) schopen/schopna poradit?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne
- e) Nevím / nedovedu odpovědět

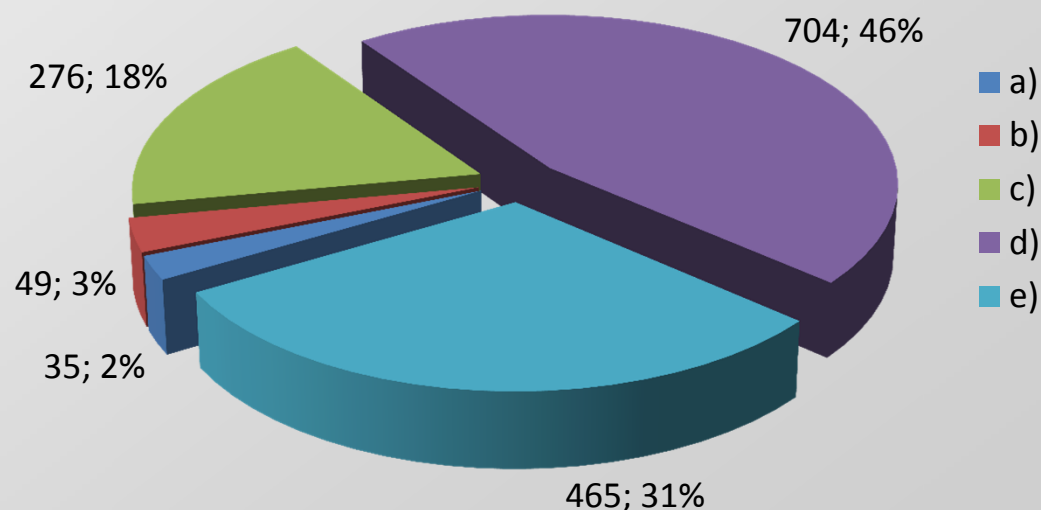


**4. Představte si, že pět bratrů dostalo dohromady od rodičů jako dárek 10 000 Kč. Pokud se budou bratři chtít rozdělit rovným dílem, kolik peněz připadne na každého z nich?**

Odpověď	Počet odpovědí
2 000	799
5 000	1
10 000	1

**5. Nyní si představte, že z předchozího příkladu bratři budou muset čekat jeden rok, než obdrží svůj podíl. Domníváte se, že za rok si za tyto peníze budou moci koupit...? Vyberte všechny odpovědi, které považujete za správné.**

- a) Více než nyní
- b) Stejně jako nyní
- c) Méně než nyní
- d) Záleží to na inflaci
- e) Záleží to na druhu zboží, které si budou chtít koupit

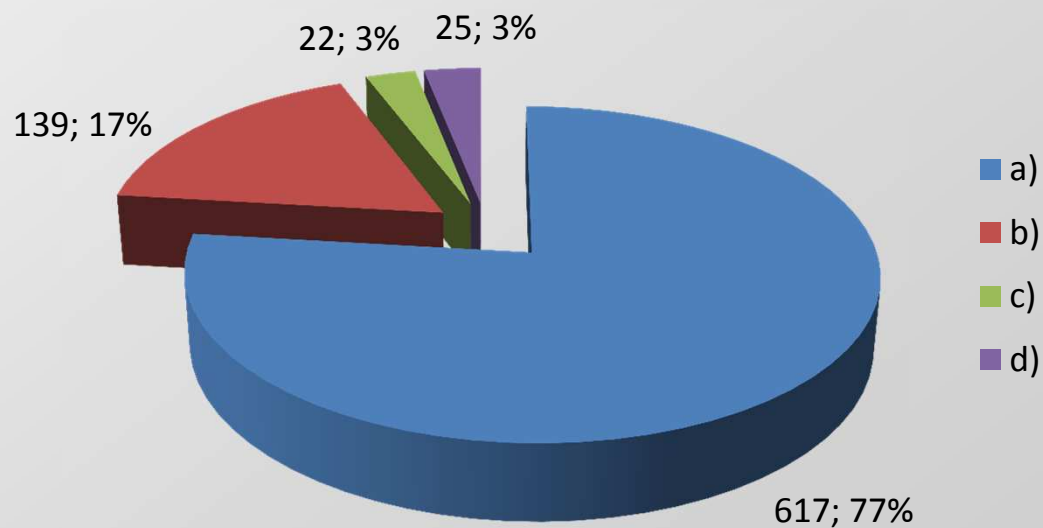


**6. Představte si, že jste na spořicí účet uložil(a) 100 Kč a garantovaný úrok jsou 2 % ročně. Na tento spořicí účet už jste nevložil(a) žádné další peníze, ani jste z něj žádné peníze nevybral(a). Kolik bude na tomto spořicím účtu na konci prvního roku poté, co bude připsán úrok?**

Odpověď	Počet odpovědí
102	780
2	9
101,7	1
104	1
120	5
101,85	1
102102/2	4

## 7. Kolik by na tomto spořicí účtu bylo za pět let za předpokladu neměnných podmínek?

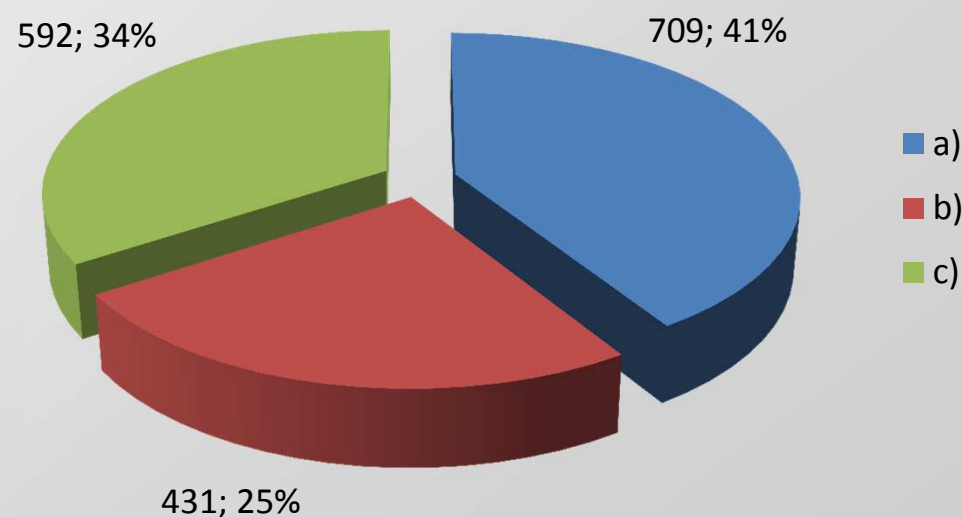
- a) Více než 110 Kč
- b) Přesně 110 Kč
- c) Méně než 110 Kč
- d) Na základě těchto informací není možné odpovědět





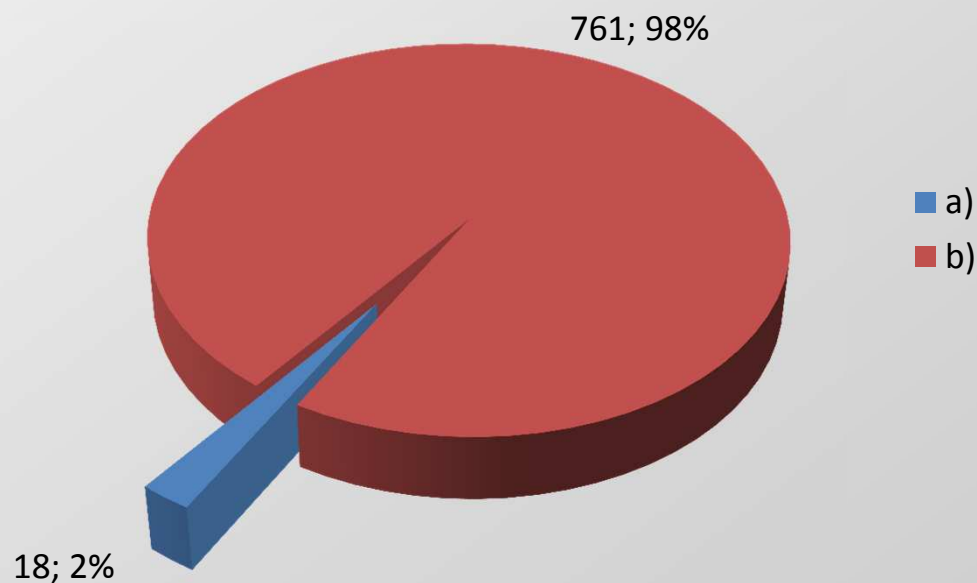
**8. Vyberte, které z následujících výroků považujete za pravdivé (lze označit více výroků)**

- a) Investice s vysokým výnosem obvykle znamená vysoké riziko.
- b) Vysoká inflace znamená, že životní náklady se výrazně zvyšují.
- c) Při investování na akciovém trhu je obvykle možné snížit riziko nákupem více různých akcií



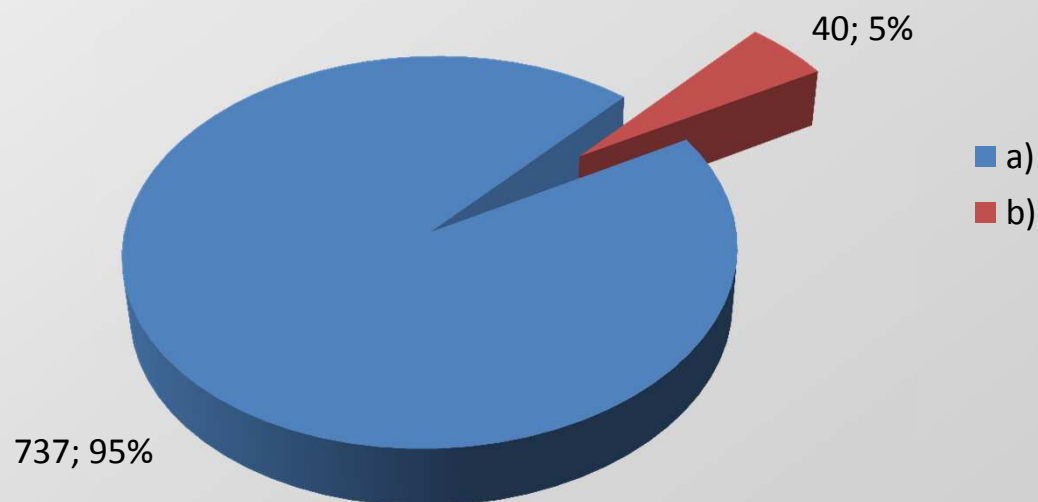
**9. Představte si, že investujete částku 3000 Kč. Dal(a) byste za stejné období přednost výnosu 15 % z investované částky nebo výnosu 300 Kč?**

- a) 300 Kč
- b) 15 % z investované částky



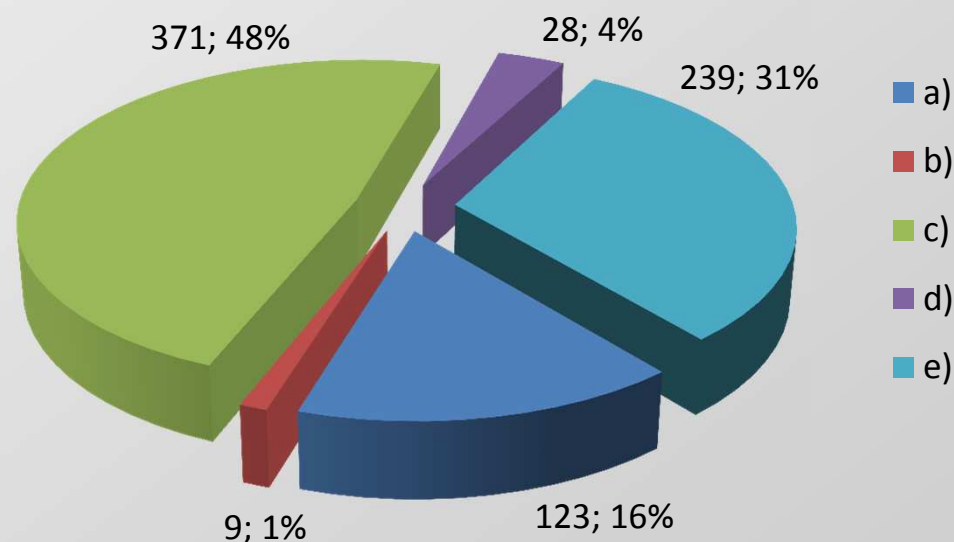
**10. Pokud byste se měl(a) rozhodnout mezi spořicí účet, který je úročen 2,5 % za rok, anebo jiným účtem, který je úročen 4 % za dva roky, který byste si vybral(a)?**

- a) 2,5 % za rok
- b) 4,0 % za dva roky



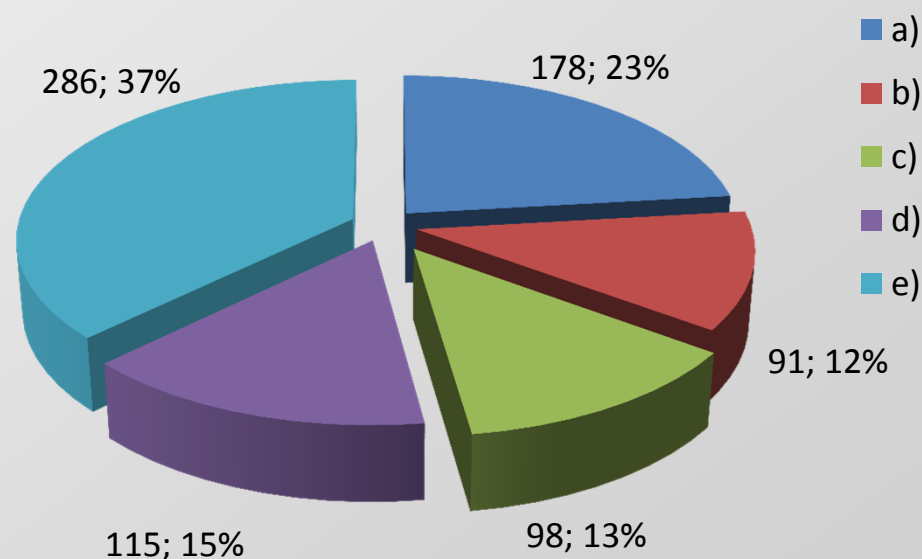
## 11. V čem je virtuální platební karta bezpečnější než standardní plastová platební karta?

- a) Při platbě virtuální platební kartou na internetu je nutné zadat uživatelem vybrané jméno a heslo
- b) S virtuální kartou se nedá platit na internetu, a proto ji nelze zneužít ani k podvodným online platbám
- c) **Virtuální karta nemá nebo nemusí mít fyzickou podobu, a tudíž z ní nelze jednoduše opsat důležité údaje pro zneužití pro platbu na internetu**
- d) Pouze při vystavení virtuální platební karty je možné si standardní platební kartu/karty nechat zablokovat pro platby na internetu, což bez virtuální karty není možné
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



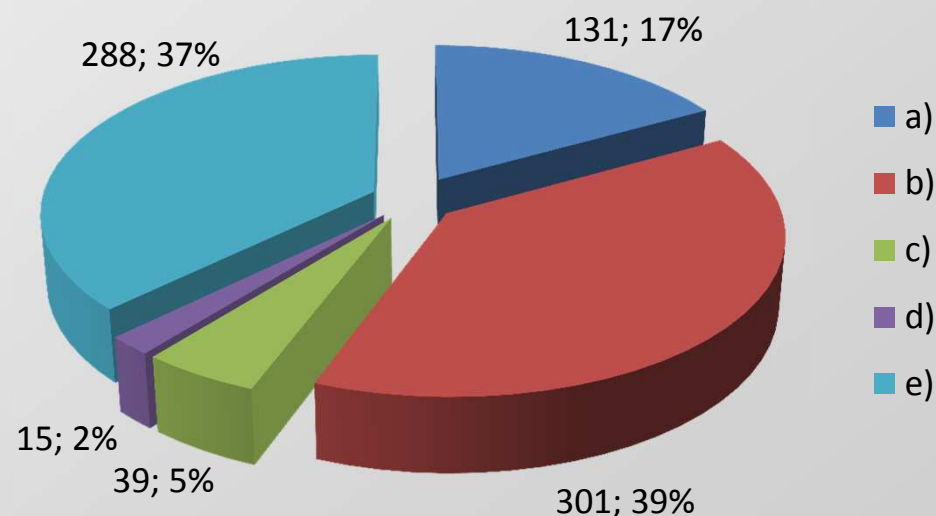
### 12. Co není výhodou platebního systému PayPal?

- a) Je možné ho využít pro placení pomocí platební karty, a to aniž by prodávající/příjemce peněz viděl detailní údaje o platební kartě
- b) Je možné platit i pomocí přednabité peněženky (nabití je možné např. převodem z účtu)
- c) Založení a vedení účtu, stejně jako platby v eShopech jsou pro uživatele-kupujícího ve většině případů zdarma
- d) **Při využití PayPal platby pro nákup v libovolném eShopu je kupující chráněn pomocí eBuyer Protection (ochrana kupující v případě podvodu ze strany prodávajícího)**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



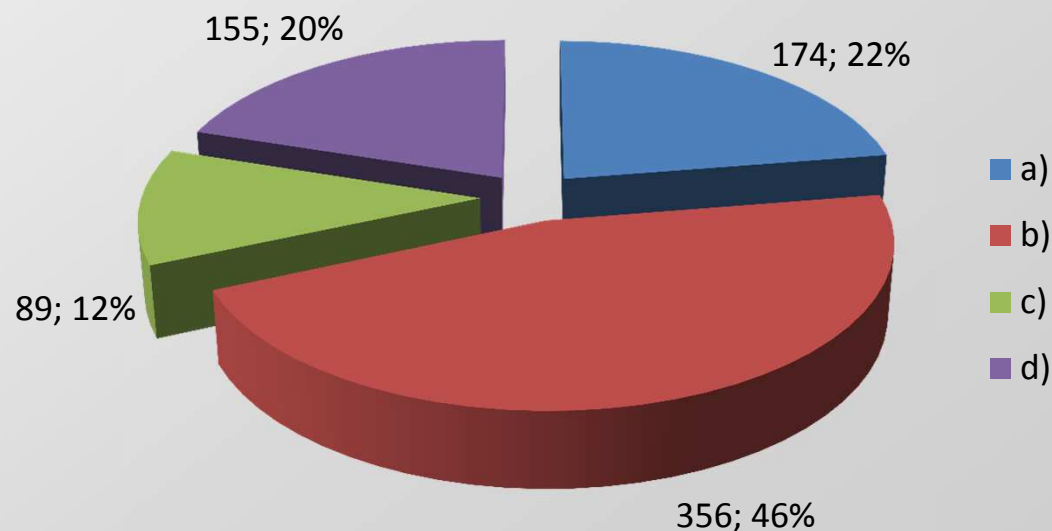
### 13. Jak vysoký je zhruba poplatek za převod částky 1 tis. EUR do zahraničí?

- a) Při platbě v rámci EU se díky evropskému nařízení o vnitrouijních platbách platí poplatky stejné jako za převod mezi korunovými účty v rámci ČR
- b) **Při platbě v rámci EU s využitím tzv. „SEPA platby“ dosahuje poplatek cca 200 Kč**
- c) Pokud by šlo o platbu např. do USA, platí se pouze fixní poplatek ve výši přibližně 800 – 1 000 Kč
- d) Platbu v EUR do USA není ani možné provést, jelikož do USA lze zaslat pouze částku v USD, nikoli v EUR
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



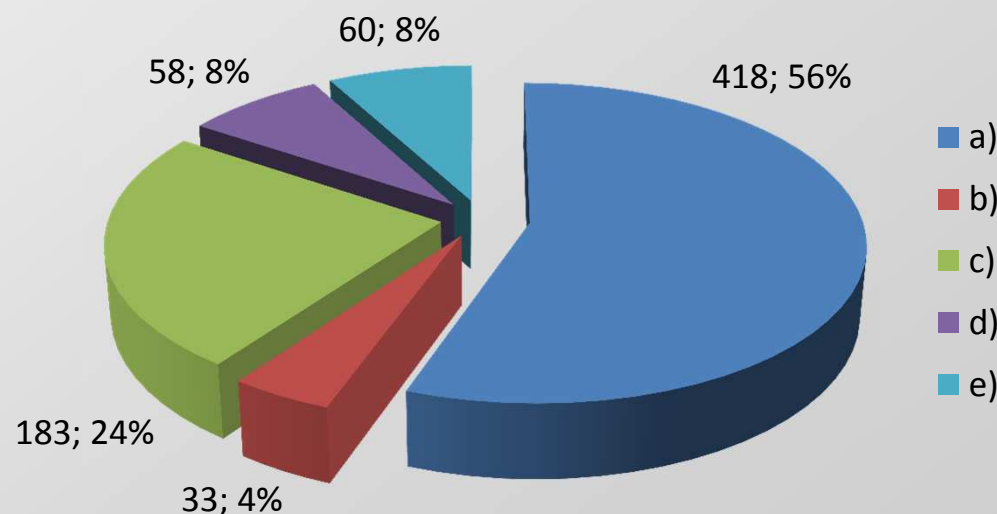
## 14. Při směně českých korun za eura (mám koruny a potřebuji eura) platí:

- a) Valutový kurz je výhodnější než devizový kurz (u stejné banky či směnárny)
- b) Pokud rozdíl mezi nákupním a prodejním kurzem (tzv. spread) dosahuje více než 10 %, lze usoudit, že se nejedná o příliš výhodný kurz**
- c) Většinou se v bankách platí procentní poplatek kolem 5 %
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



### 15. Ohledně bezpečnosti platebních prostředků platí:

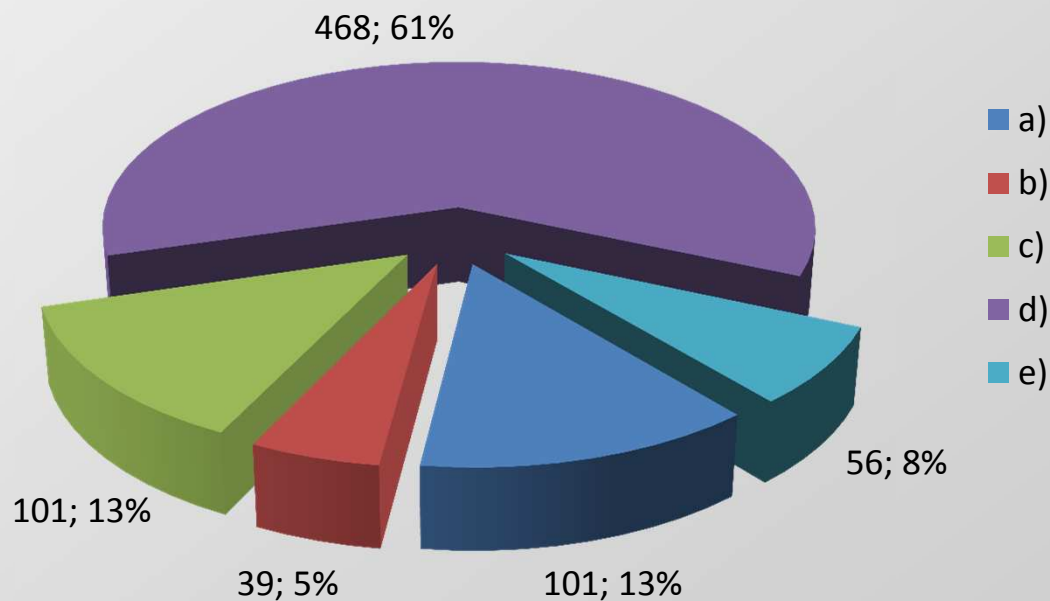
- a) **Podvodné emaily snažící se vylákat z uživatelů přístupové údaje k internetovému bankovníctví se mimo jiné dají rozpoznat i tak, že v případě přesměrování na platební portál „banky“ nejde o oficiální stránky banky zabezpečené https protokolem**
- b) Pro zneužití platební karty pro platby na internetu stačí znát pouze číslo karty na rubové straně karty (přední straně)
- c) V případě ztráty / zneužití platební karty je nutné bezprostředně nahlásit ztrátu / zneužití platební karty u karetní společnosti (např. Mastercard, VISA)
- d) V případě zneužití internetového bankovníctví třetí osobou musí poškozený/klient zneužití nahlásit bance do 24 hodin, jinak banka nenese za zneužití odpovědnost
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





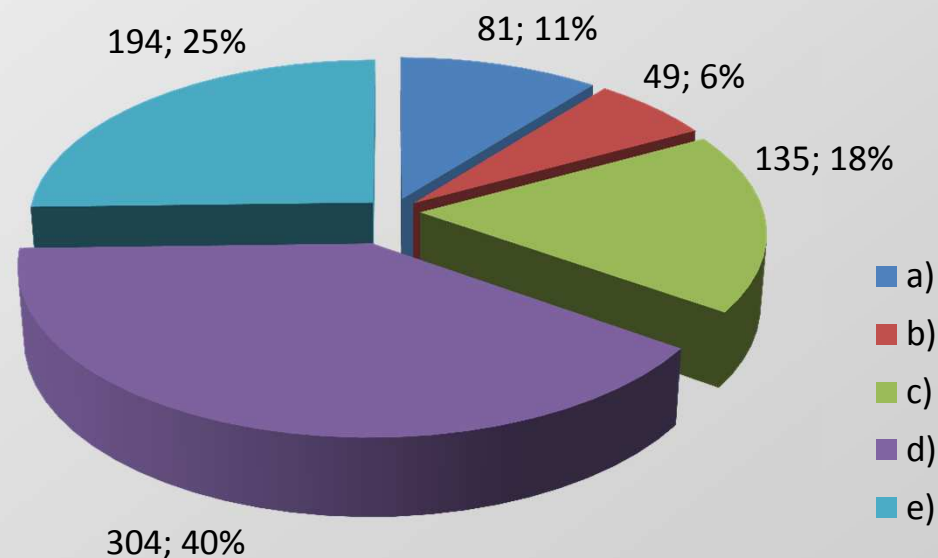
**16. Který z následujících kurzů české koruny k vybraným zahraničním měnám je v současné době (říjen 2012) uveden nejpřesněji?**

- a) 27,5CZK/EUR
- b) 14,3 CZK/USD
- c) 36,1 CZK/GBP
- d) 20,5 CZK/CHF**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



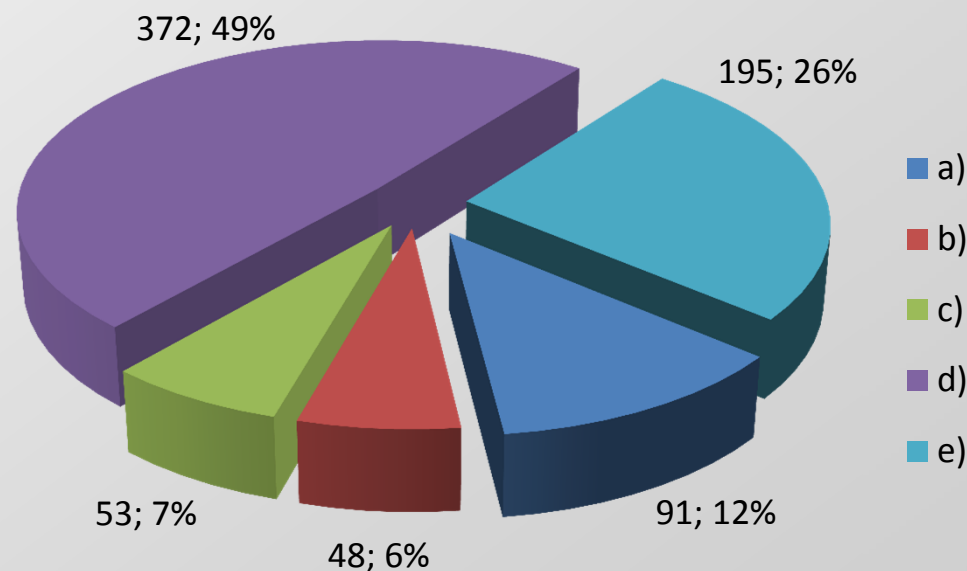
### 17. Při zaslání (dovozu) notebooku z USA do ČR v hodnotě 1 000 USD:

- a) Clo a DPH se platí, jen pokud zboží dováží podnikatel pro další prodej
- b) Není nutné platit clo, DPH nebo spotřební daň; ty se platí jen při nadlimitním dovozu cigaret, doutníků, tabáku, piva, vína nebo tvrdého alkoholu
- c) Je nutné zaplatit pouze clo, jelikož hodnota zboží přesahuje zákonný limit pro osvobození od cla, ale zároveň nedosahuje limitu pro platbu DPH
- d) **Je nutné zaplatit clo i DPH, jelikož je v obou případech překročen limit pro osvobození**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



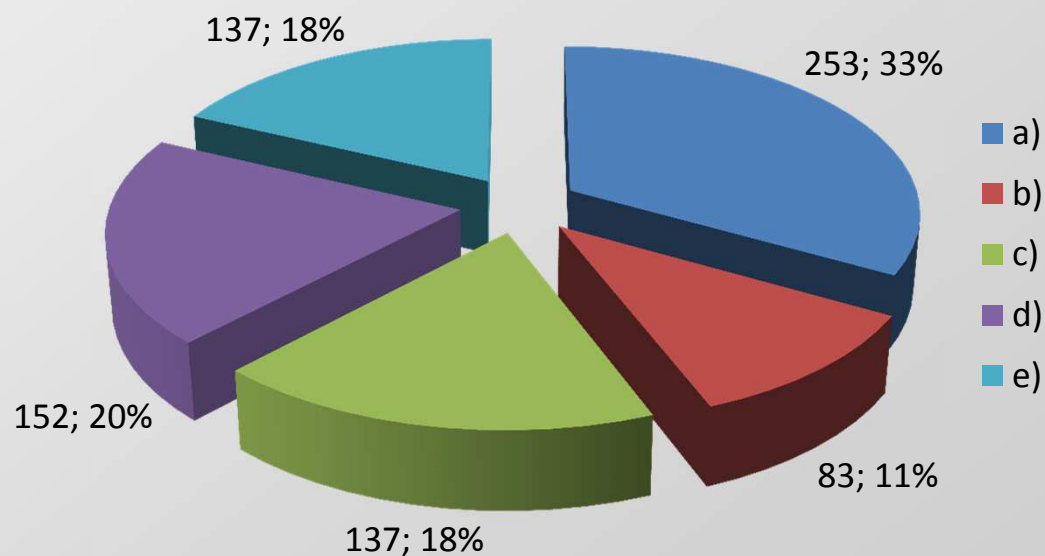
### 18. Při dovozu a vývozu zboží mezi ČR a Francií:

- a) Francouzský turista si může nechat vrátit část DPH za výrobky nakoupené v ČR na základě potvrzení o vývozu zboží ze země (Tax Refund)
- b) Francouzský turista při dovozu nadlimitního množství českého skla musí zaplatit pouze clo v nižší výši – tzv. prioritní sazbu cla na základě doložky nejvyšších výhod
- c) Český turista si může pro nepodnikatelské účely z Francie dovést libovolné množství cigaret, tabáku nebo alkoholu, aniž by bylo nutné platit spotřební daň (DPH ani clo se rovněž neplatí)
- d) **Clo se při dovozu i vývozu zboží pro osobní spotřebu i pro podnikatelské účely v rámci EU neplatí**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



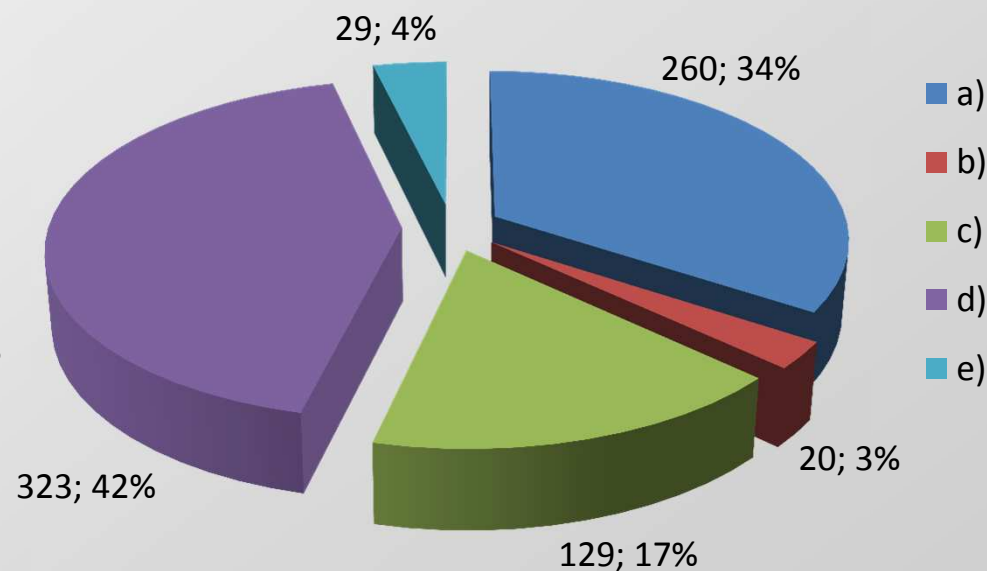
## 19. Které tvrzení o aktuálních sazbách DPH, spotřební daně a cla v ČR není pravdivé:

- a) Snížená sazba DPH je 15 %, základní 20 %
- b) Průměrné celní sazby se pohybují do 10 %
- c) Spotřební daň na 1l průmyslově vyráběné 50% slivovice je cca 140 Kč
- d) Sazba spotřební daně na (tiché) víno je nulová
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



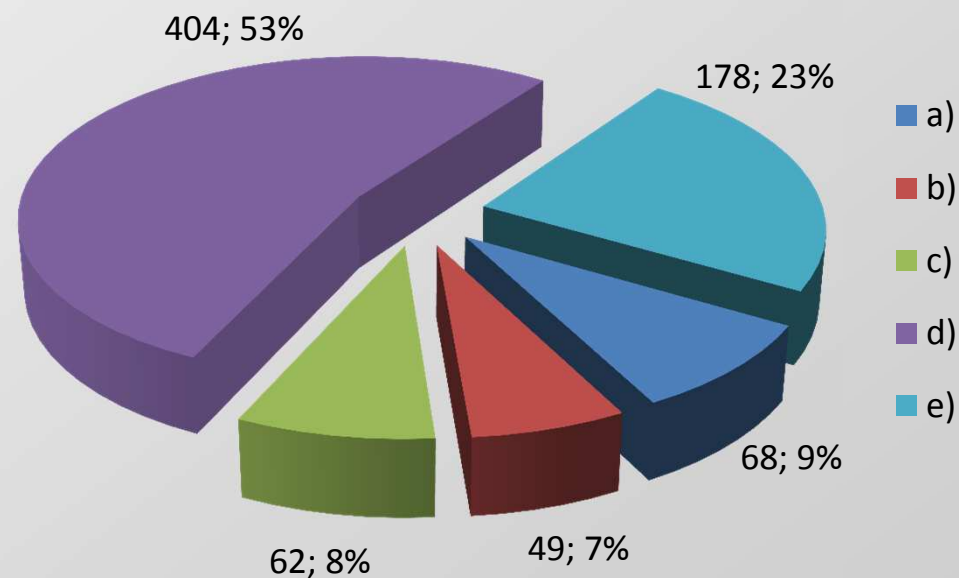
### 20. Při porovnávání cen v kamenných prodejnách a v internetových obchodech:

- a) Je možné využít porovnávacích serverů jako srovnavame.cz, heureka.cz, slevomat.cz, groupon.cz nebo novinky.cz
- b) Je nutné zohlednit to, že výrobky zakoupené na internetu mají zkrácenou zákonnou záruční lhůtu
- c) **Je nutné počítat s nemožností vrácení některých výrobků zakoupených na internetu v zákonné lhůtě – např. rozbalený software, noviny, časopisy aj.**
- d) Je třeba počítat s tím, že v případě reklamace výrobků zakoupených na internetu musí kupující hradit náklady na dopravu zpět k prodávajícímu
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



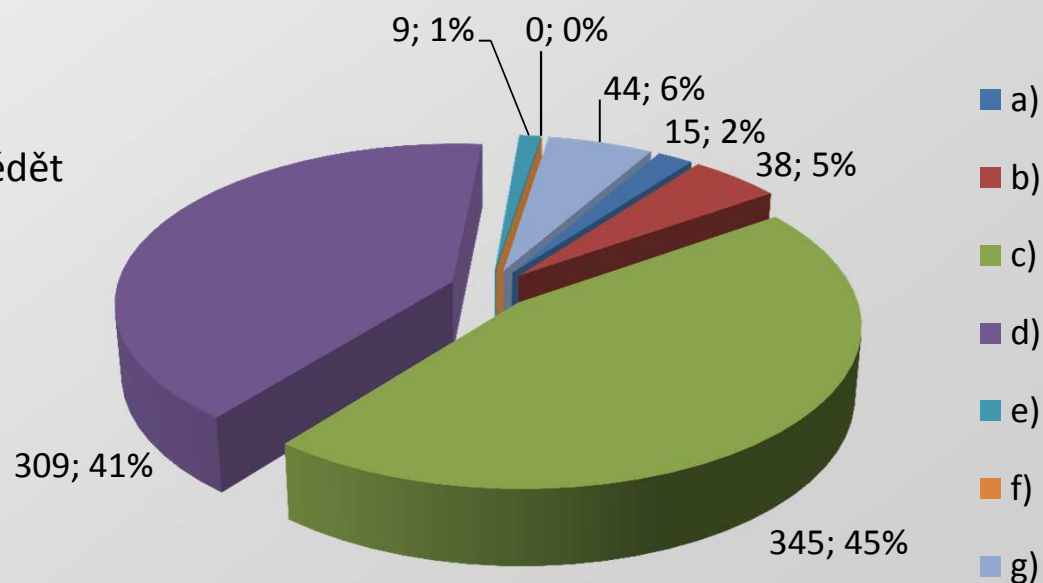
**21. Která cenová nabídka od dodavatelů energií bude nejuvhodnější, když bude v průměru domácnost spotřebovat měsíčně 100 kWh elektřiny a 50 m<sup>3</sup> zemního plynu:**

- a) 5 Kč/kWh elektřiny a 20 Kč/m<sup>3</sup> plynu při fixaci na 4 roky
- b) 5 Kč/kWh elektřiny a 20 Kč/m<sup>3</sup> plynu při fixaci na 1 rok
- c) Paušální poplatek pro malou domácnost ve výši 1 500 Kč bez poplatku za spotřebované energie, pokud nebude odchylka od průměrné spotřeby vyšší/nížší než 10 %
- d) Paušální poplatek ve výši 500 Kč + 3 Kč/kWh elektřiny a 10 Kč/m<sup>3</sup> plynu při fixaci na 4 roky**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



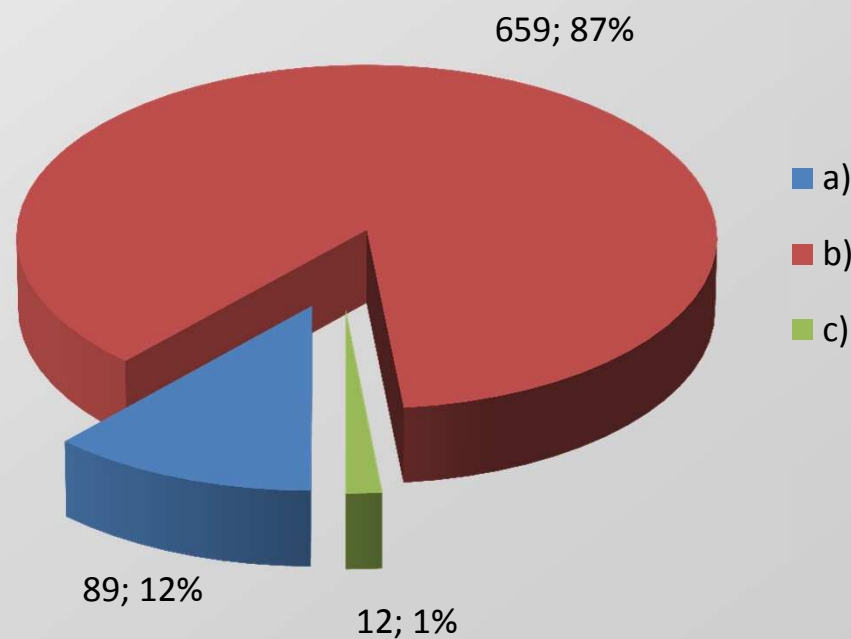
## 22. Jaká je míra inflace v ČR v letošním roce?

- a) Do 0,5 %
- b) Od 0,5 % do 1 % (včetně)
- c) Od 1 % do 3 % (včetně)
- d) Od 3 % do 5 % (včetně)**
- e) Od 5 % do 10 % (včetně)
- f) Více než 10 %
- g) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



### 23. Pokud by se současná míra inflace zvýšila, co by se stalo s penězi uloženými v bance?

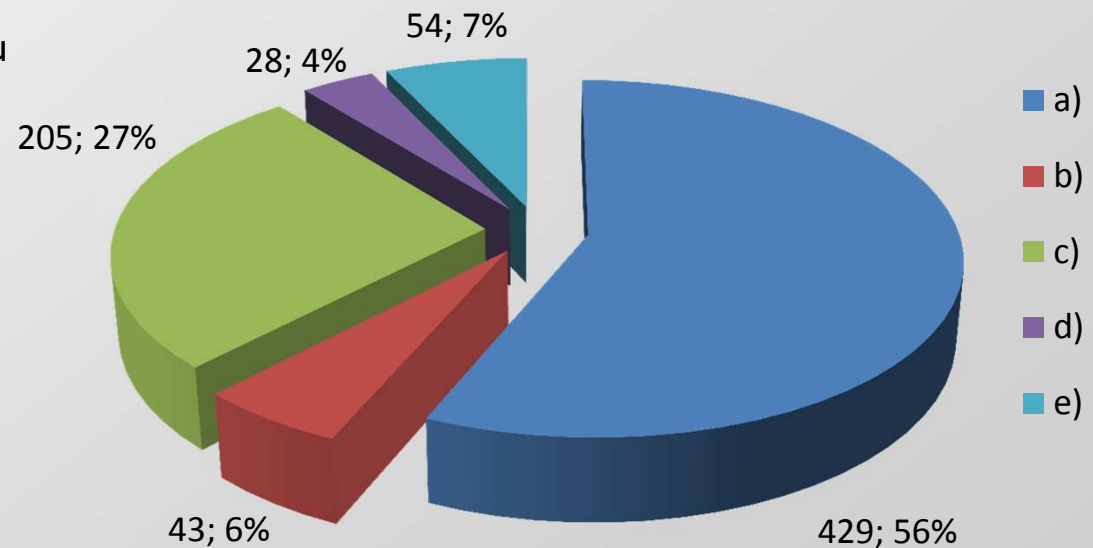
- a) Při výběru bychom dostali méně peněz, než jsme vložili a i bychom si tak za vybrané peníze toho méně koupili
- b) Při výběru bychom dostali stejně nebo i více peněz, ale koupili bychom si za ně méně**
- c) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





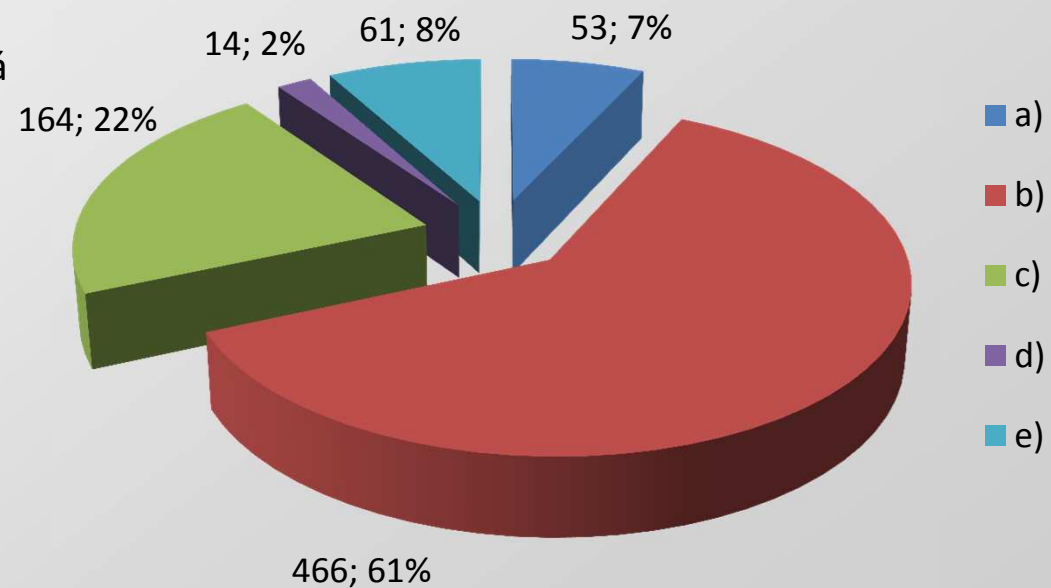
### 24. O příjmech a výdajích státního rozpočtu platí, že:

- a) Největší výdajovou položkou jsou mandatorní (povinné ze zákona) výdaje, např. sociální výdaje
- b) Největší výdajovou položkou jsou investiční výdaje a státní zakázky
- c) Největší příjmovou položkou jsou daně z příjmů fyzických a právnických osob
- d) Deficit státního rozpočtu se financuje z největší části půjčkou od Světové banky (World Bank)
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



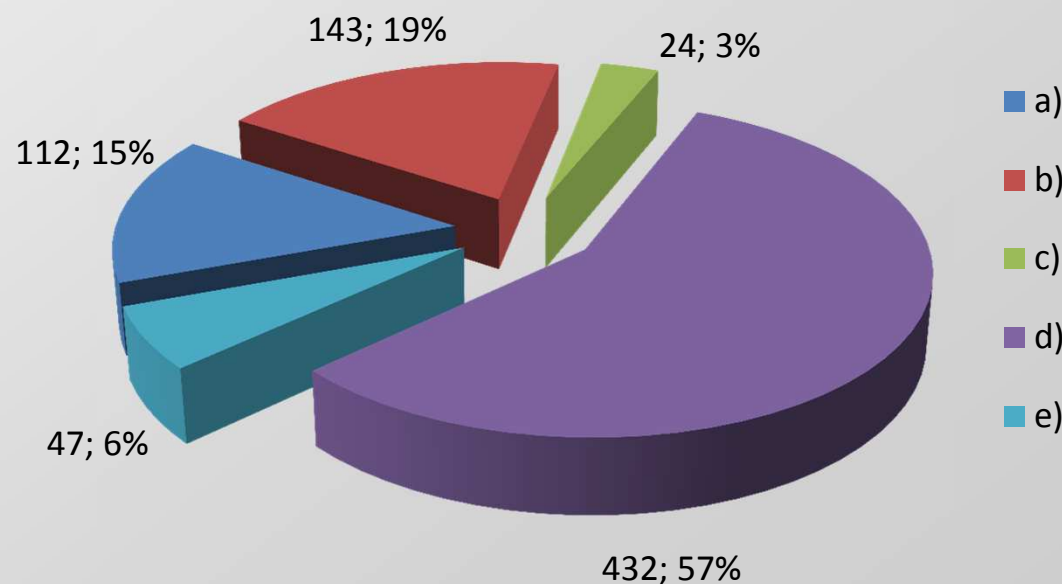
### 25. Jaký je vztah centrálních státních orgánů?

- a) Vláda stanoví hlavní principy měnové politiky a Česká národní banka (centrální banka) je provádí
- b) Hlavním úkolem České národní banky je péče o měnovou stabilitu a na vládě je v této oblasti nezávislá
- c) **Ministerstvo financí a Česká národní banka se společně podílí na dozoru/dohledu nad finančním trhem**
- d) Parlament ČR (Poslanecká sněmovna a Senát) je jediný orgán, který vydává závazné a všeobecně platné právní předpisy regulující finanční trh
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



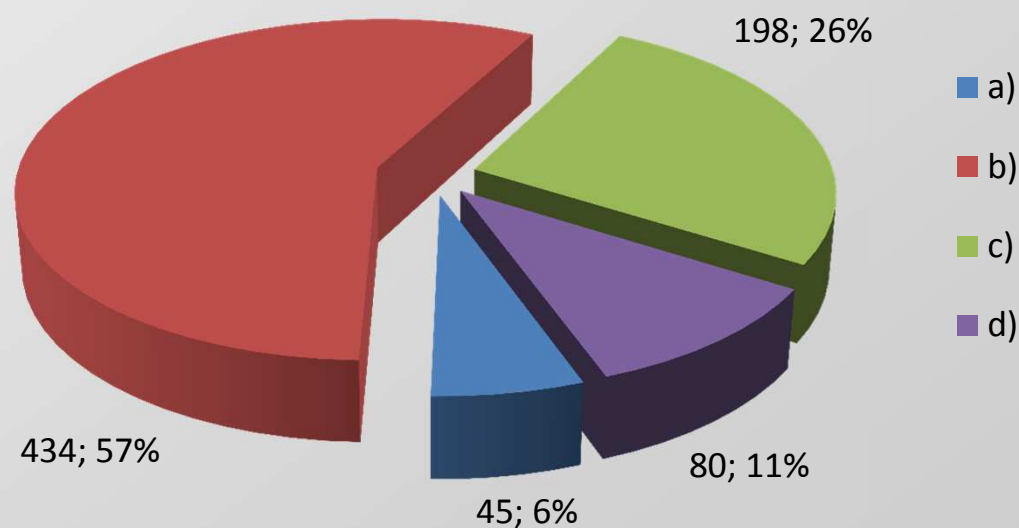
**26. Z kterých příjmů se odvádí daň z příjmu? (Vyberte možnost, kde jsou všechny příjmy předmětem daně s nenulovou sazbou daně)**

- a) **Výhra v loterii, příjem z dohody o provedení práce, příjem společníka veřejné obchodní společnosti**
- b) Dividendy, kapitálové zisky, prodej ovoce z vlastní zahrádky
- c) Prospěchové stipendium, nález pokladu, příjem z dohody o pracovní činnosti
- d) Autorský honorář, příjem z dohody o provedení práce, příjem společníka veřejné obchodní společnosti
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



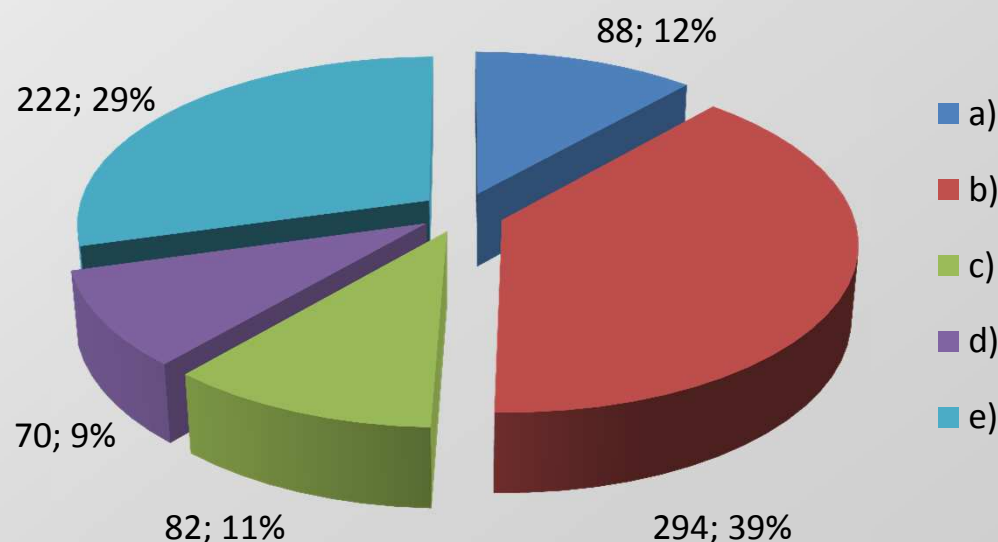
### 27. Které z následujících tvrzení platí o daních a sociálních dávkách?

- a) Peněžitou pomoc od státu v průběhu tzv. rodičovské dovolené (rodičovský příspěvek) může čerpat pouze matka dítěte
- b) Při nízkém příjmu a vyživovaných dětech v domácnosti je možné požadovat po státu daňový bonus – negativní daň**
- c) Dávky v nezaměstnanosti je možné pobírat maximálně 24 měsíců od registrace na úřadu práce
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



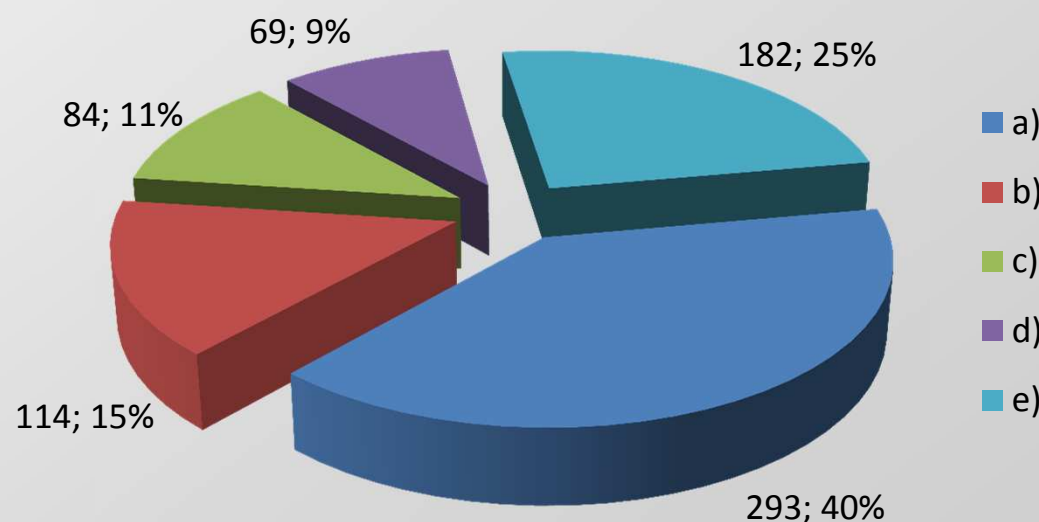
### 28. Které z následujících tvrzení platí o zdanění příjmů zaměstnanců a podnikatelů?

- a) Tzv. „švarcsystém“ je výhodný především tím, že „zaměstnanec-podnikatel“ nemusí vůbec platit sociální a zdravotní pojištění
- b) Příjmy akciových společností fakticky podléhají dvojímu zdanění – nejprve daní z příjmů právnických osob a následně je zdaněna i dividenda vyplacená akcionářům**
- c) U společnosti s ručením omezeným (s.r.o.) na rozdíl od veřejné obchodní společnosti (v.o.s.) nepodléhá zisk dani z příjmů právnických osob, ale zisk je zdaněn jen na úrovni příjmu společníků této s.r.o.
- d) Zaměstnanec si může odečíst ze základu daně pouze úroky z hypotéky; ostatní daňové úlevy jsou poskytovány formou slevy na dani
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



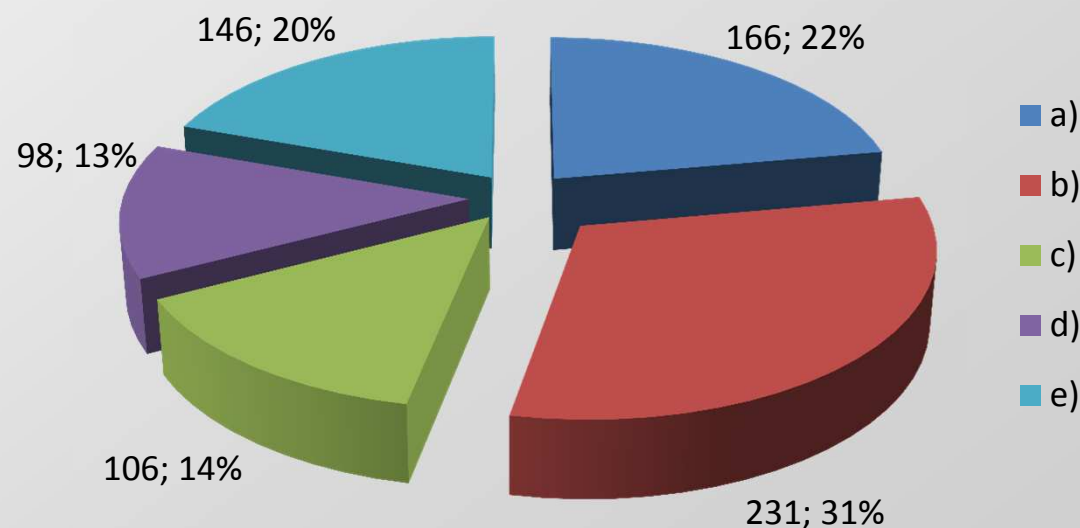
### 29. Zaměstnanec pracující většinu roku v ČR si může snížit základ daně z příjmu tak, že:

- a) Bude spořit ve stavebním spoření – do určitého limitu je možné roční vklady uplatnit jako odčitatelnou položku
- b) **Počká s případným ziskovým prodejem akcií až do uplynutí doby 6 měsíců od jejich nákupu**
- c) Pořídí si automobil na leasing a o leasingové splátky si sníží základ pro výpočet daně
- d) Uloží si přebytečné finanční prostředky do švýcarské banky, jelikož pak nebude muset platit z úroků daň
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



### 30. Jaké jsou aktuální daně a odvody na sociální a zdravotní pojištění pro zaměstnance a podnikatele a firmy?

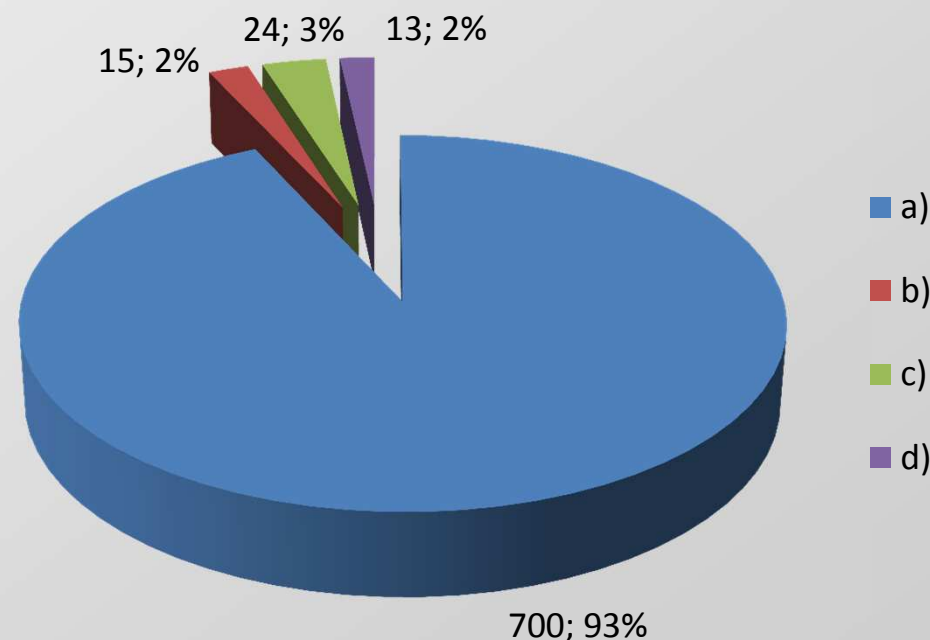
- a) Daň pro zaměstnance je 15 % z hrubé mzdy
- b) Na vypočtenou daň si může zaměstnanec uplatnit např. slevu na poplatníka (2 070 Kč), na studenta (1 335 Kč) a na vyživované dítě (1 117 Kč)
- c) Čistá mzda bezdětného, svobodného a plně zdravého zaměstnance při superhrubé mzdě 50 tis. Kč/měsíc je zhruba 35 tis. Kč
- d) **Fyzické osoby podnikající ve vyjmenovaných živnostech si mohou uplatnit náklady paušální sazbou ve výši 60 %**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





### 31. Představte si, že si vezmete úvěr a po několika měsících řádného splácení ztratíte zaměstnání a tím i pravidelný příjem. Blíží se termín další splátky. Co uděláte?

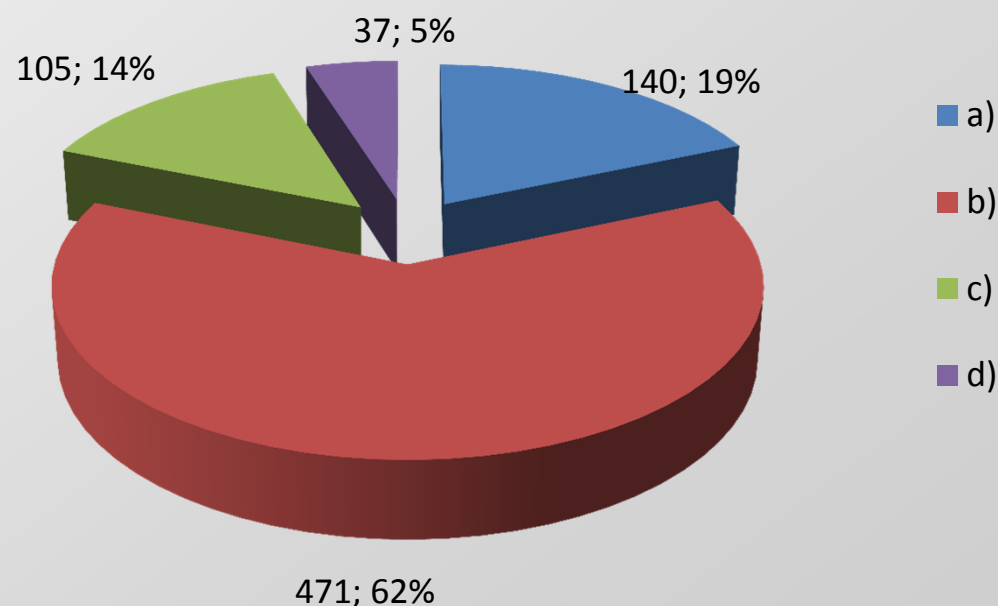
- a) **Informujete věřitele co nejdříve a pokusíte se dohodnout odklad splátky nebo nastavení jiného splátkového kalendáře**
- b) Počkáte, až Vám věřitel doručí upomínku – do toho okamžiku mi nemohou hrozit žádné sankce a mám čas na sehnání peněz na splátku
- c) Počkáte do termínu další splátky a pokud bych ani druhou splátku nebudete schopni zaplatit, pak budete informovat věřitele
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





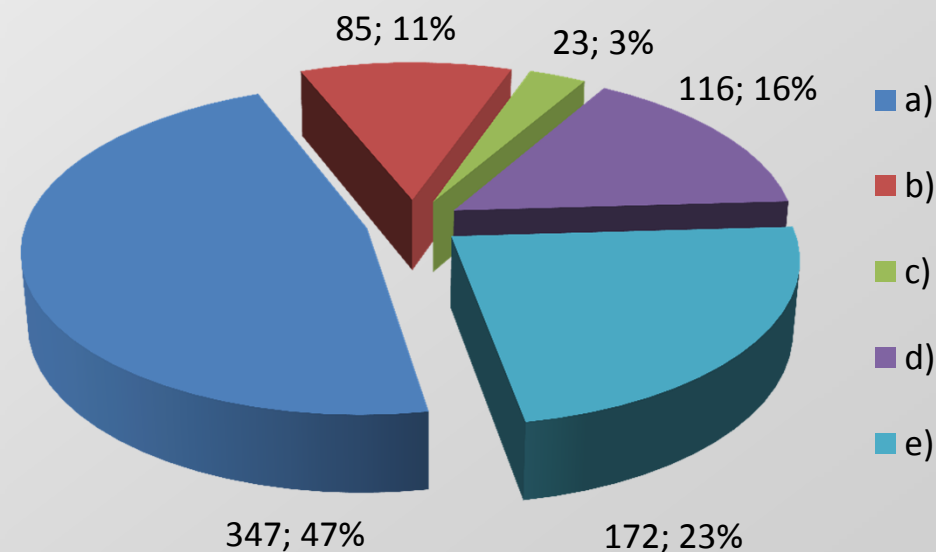
### 32. Dlužník nezaplatil věřiteli pohledávku, a to ani po opakované upomínce. Co může věřitel udělat?

- a) Nezaplacenou fakturu (pohledávku) předat exekutorovi rovnou k provedení exekuce
- b) Obrátit se na soud s návrhem na vydání platebního rozkazu**
- c) Podat na dlužníka trestní oznámení na Policii ČR pro nezaplacení pohledávky
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



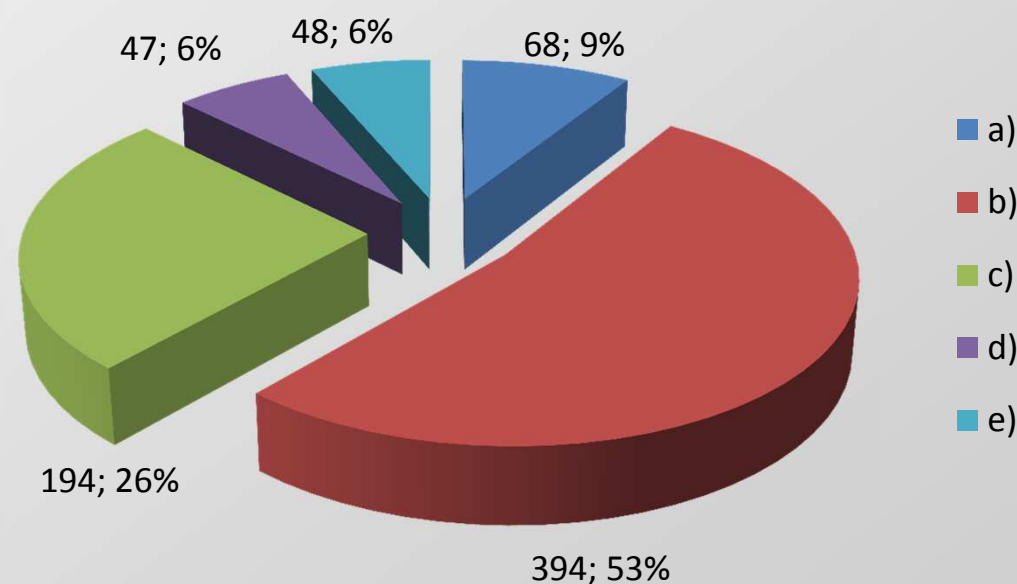
### 33. Co platí o následujících praktikách nebankovních společností poskytujících spotřební úvěry?

- a) **Exekuce nemůže být provedena bez platného exekučního titulu, kterým může být pouze předchozí vykonatelné rozhodnutí soudu nebo vykonatelný notářský (případně exekutorského) zápis**
- b) Exekutor může pohledávku exekučně vymáhat ihned po nezaplacení dlužné částky do lhůty stanovené v druhé upomínce
- c) Smluvní pokuta je limitována dobrými mravy, což znamená max. cca 20 % z dlužné částky
- d) Úroky z prodlení si mohou smluvní strany spotřebitelských smluv podle občanského zákoníku stanovit libovolně a jen pokud se nedohodnou jinak, použije se prováděcí nařízení k OZ
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



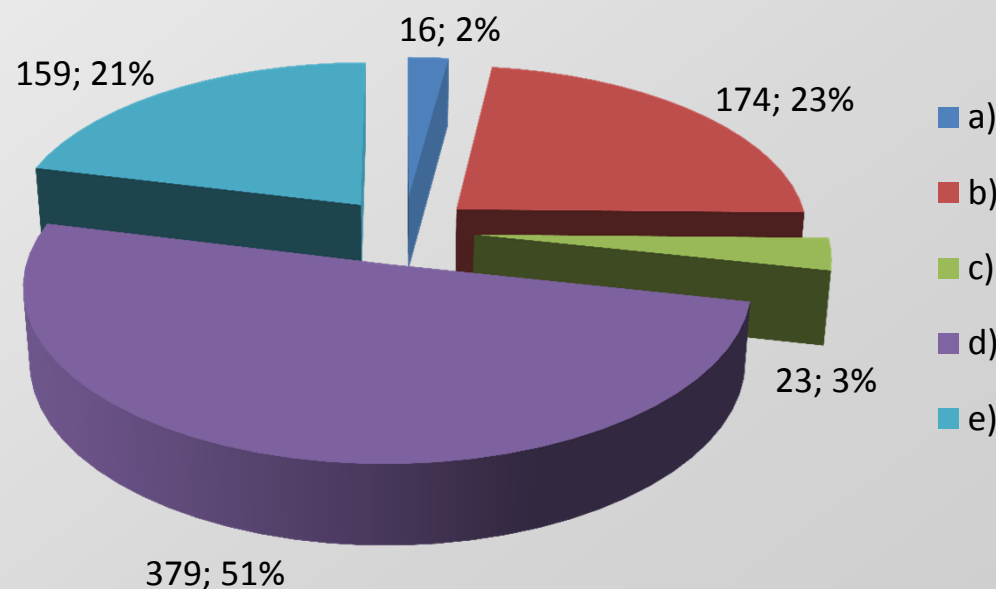
### 34. Co není trestným činem?

- a) Připsání nuly k deseti 500 Kč bankovkám a snaha o jejich udání za 5 000 Kč bankovky
- b) **Nesplacení podnikatelského úvěru sloužícího k financování investičního projektu**
- c) Rozšíření nepravdivé informace o hospodaření společnosti, která má schopnost významně ovlivnit cenu akcií dané společnosti
- d) Jednání sledující zastření nezákonného původu peněz s cílem vzbudit dojem, že se jedná o peníze nabyté legálně
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



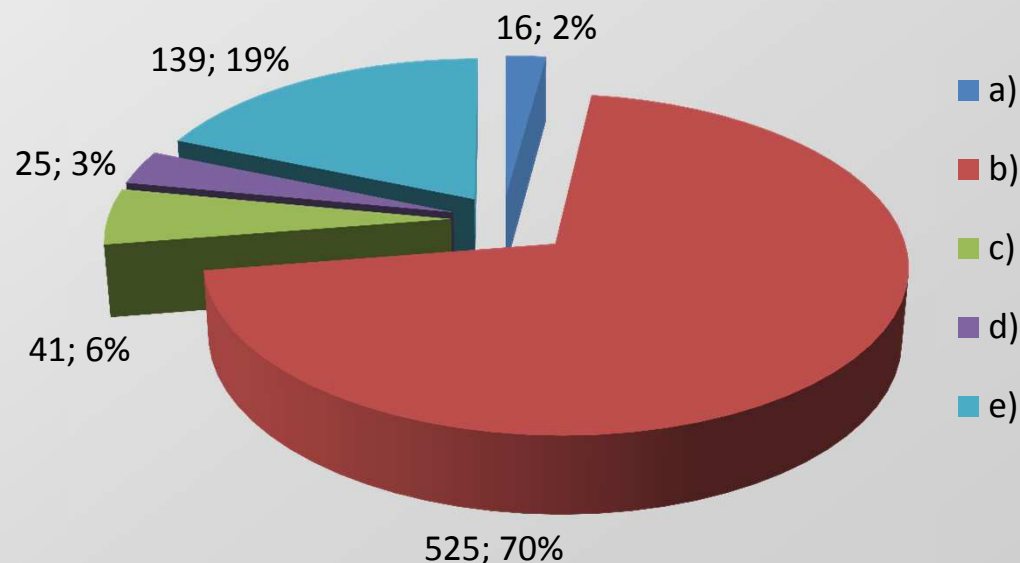
### 35. Diversifikace investičního portfolia je:

- a) Moderní způsob spekulace na finančních trzích, který používají především rizikové hedgeové fondy
- b) Způsob snížení rizikovosti investic pomocí jejich zajištění finančními deriváty
- c) Nekalá praktika obchodníků s cennými papíry spravujícími investice pro klienty, pomocí které rozdrobí klientovo portfolio a inkasují tak vysoké poplatky za uskutečněný vysoký objem obchodů
- d) **Způsob snížení celkové volatility portfolia s vědomím možného dosažení celkové nižší výnosnosti ale zároveň i nižší rizikovosti investic**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



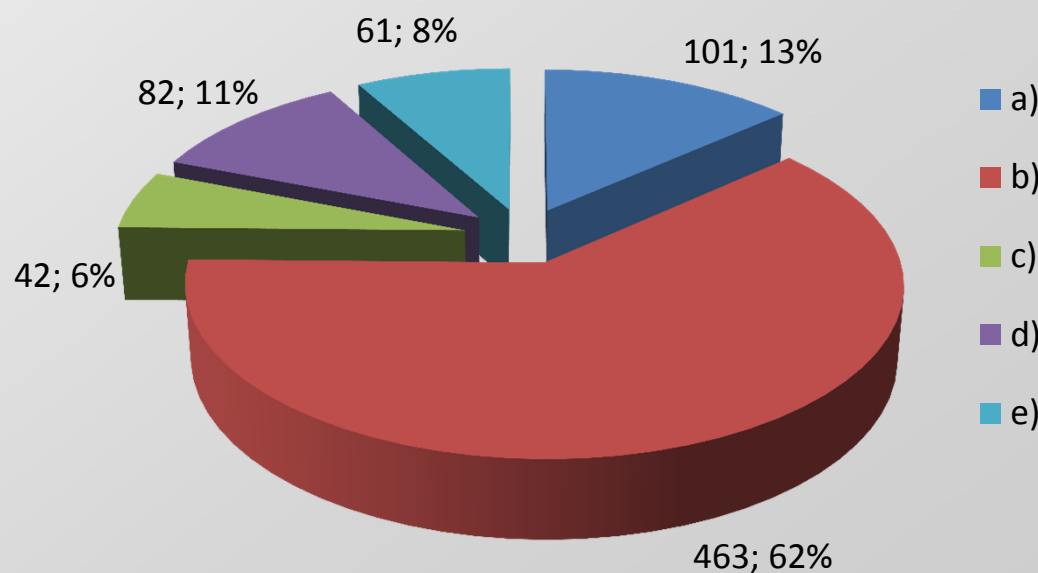
### 36. Co platí ohledně rizika, výnosnosti a likvidity investičních nástrojů?

- a) Nejdůležitější je výnosnost; riziko a likvidita jsou jen doplňkovými ukazateli, které se dají navíc velice jednoduše řídit pomocí metody Value at Risk
- b) Nelze naráz snížit riziko, zvýšit výnosnost a zvýšit likviditu; vždy je možné zlepšit pouze jeden nebo dva atributy na úkor ostatních**
- c) Investor, který dává přednost likviditě před nízkou rizikovostí, není (ceteris paribus) racionální
- d) Jelikož jsou akcie obchodované na burze v New Yorku (NYSE) vysoce likvidní, dosahují i nadprůměrné výnosnosti a nižší rizikovosti
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



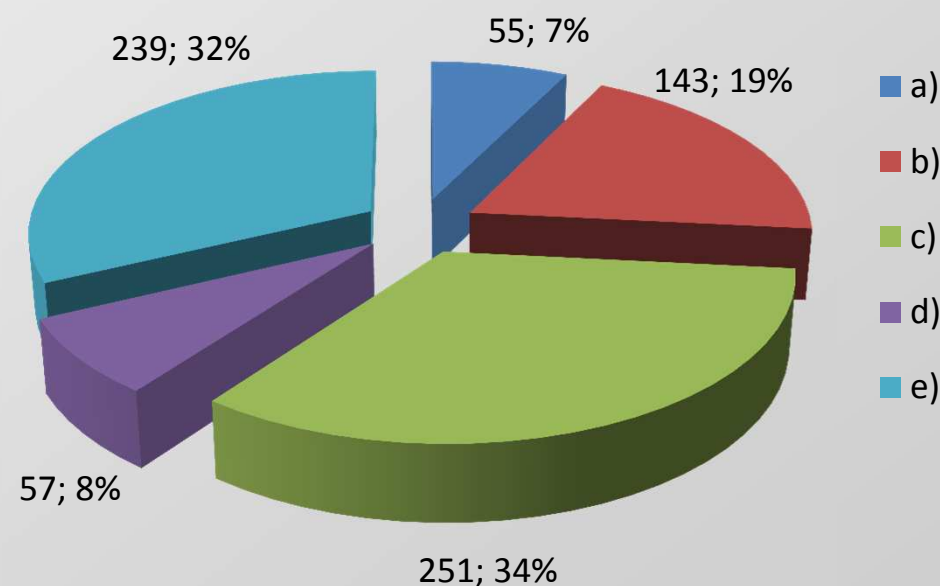
### 37. Za nejméně rizikovou investici se dá z následujících považovat:

- a) Akcie velké americké průmyslové společnosti
- b) **Penzijní připojištění (investice do penzijního fondu)**
- c) Finanční deriváty obchodované na burze (např. opce, futures, aj.)
- d) Investiční realitní fondy
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



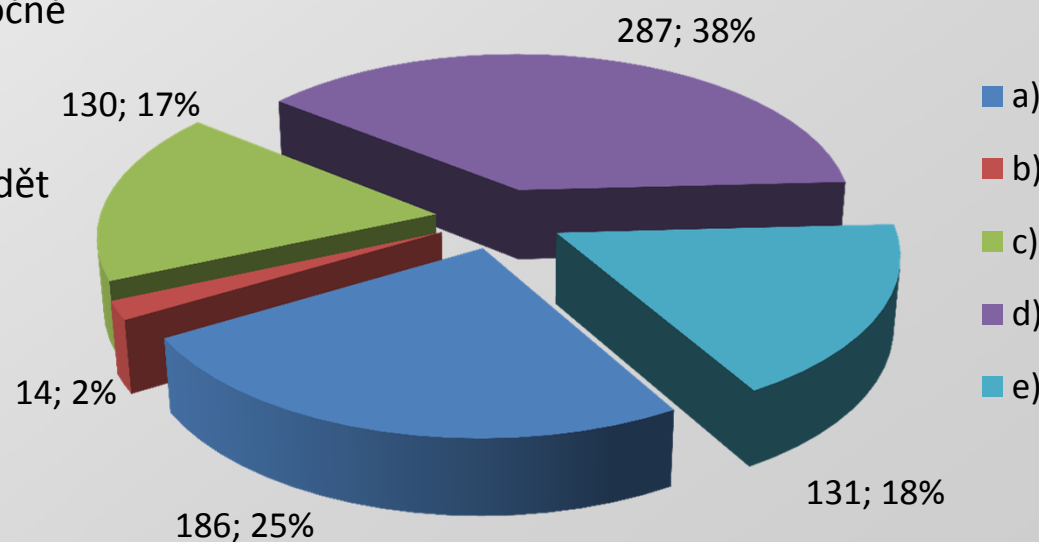
### 38. Pro investora, který nikdy nenakupoval cenné papíry a nyní chce poprvé koupit akcie např. společnosti ČEZ, a.s. na Burze cenných papírů Praha, platí:

- a) Může cenné papíry nakoupit přímo na BCPP – není tedy nutné mít účet u obchodníka s cennými papíry; poplatky se platí přímo BCPP
- b) Musí si otevřít účet u obchodníka s cennými papíry, zaplatit vstupní poplatek Burze cenných papírů Praha a následně platit obchodníkovi měsíční poplatky
- c) Musí si otevřít účet u obchodníka s cennými papíry, jehož otevření a vedení je často zdarma, jen se platí procentní poplatky z obchodu (cca 0,4%) avšak vždy s minimální výší kolem 1000 Kč
- d) **Je nutné otevřít účet u obchodníka s cennými papíry a investor musí projít testem přiměřenosti, který má zajistit řádné zhodnocení klientových zkušeností s investováním**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



**39. Součástí nabídek úvěrů na nákup zboží bývá uvedení sazby RPSN. Co se z informace, že RPSN u úvěru na 24 měsíců je například 15 %, žadatel o úvěr dozví?**

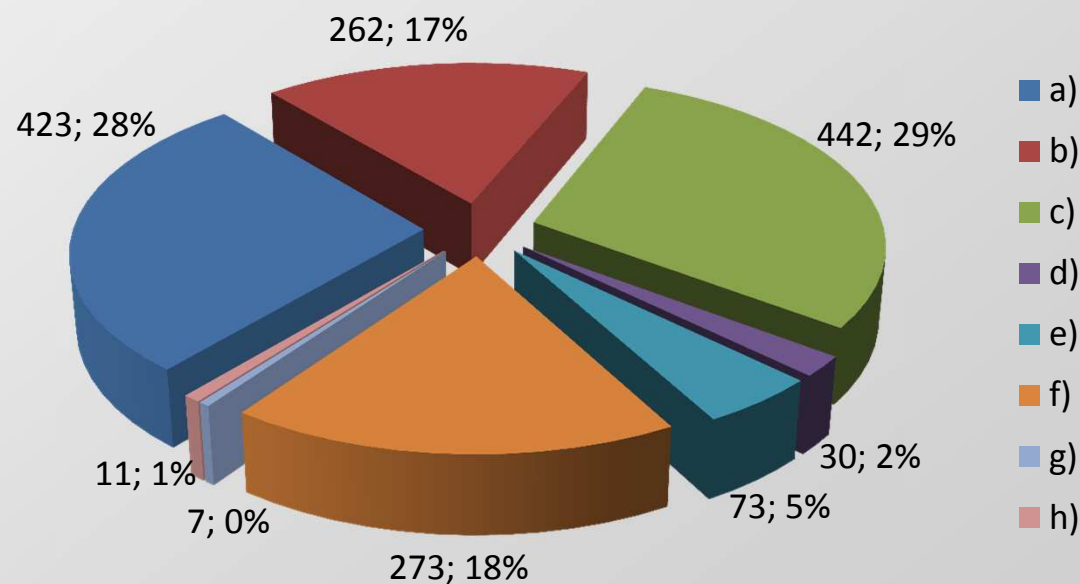
- a) Zaplatí 15% navíc, a to díky úrokům a poplatkům z úvěru
- b) Musí zaplatit 15% ceny ihned, zbytek až později
- c) Úroková sazba z úvěru činí 15% ročně
- d) Náklady na úvěr přepočtené na roční bázi tvoří 15 % kupní ceny**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





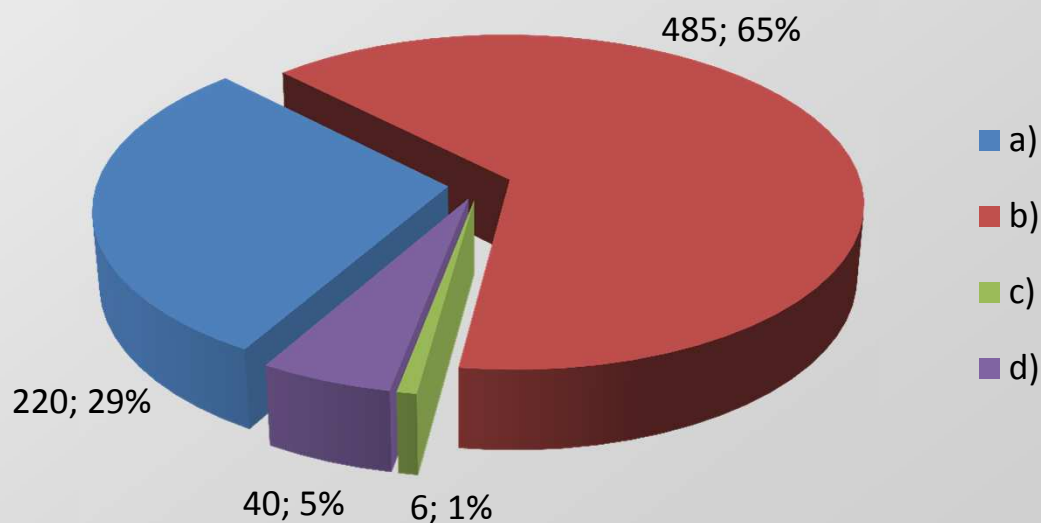
## 40. Pokud byste si měl(a) vzít úvěr, která 2 nejdůležitější kritéria byste zvážil(a)? Označte pouze 2 kritéria.

- a) Výše měsíční splátky vzhledem k měsíčnímu příjmu
- b) Roční úroková sazba z úvěru
- c) RPSN
- d) Poplatek za sjednání úvěru
- e) Poplatek za předčasné splacení úvěru
- f) Důvěryhodnost poskytovatele
- g) To, že u poskytovatele využíváte i další finanční produkty
- h) Doporučení přátel, příbuzných



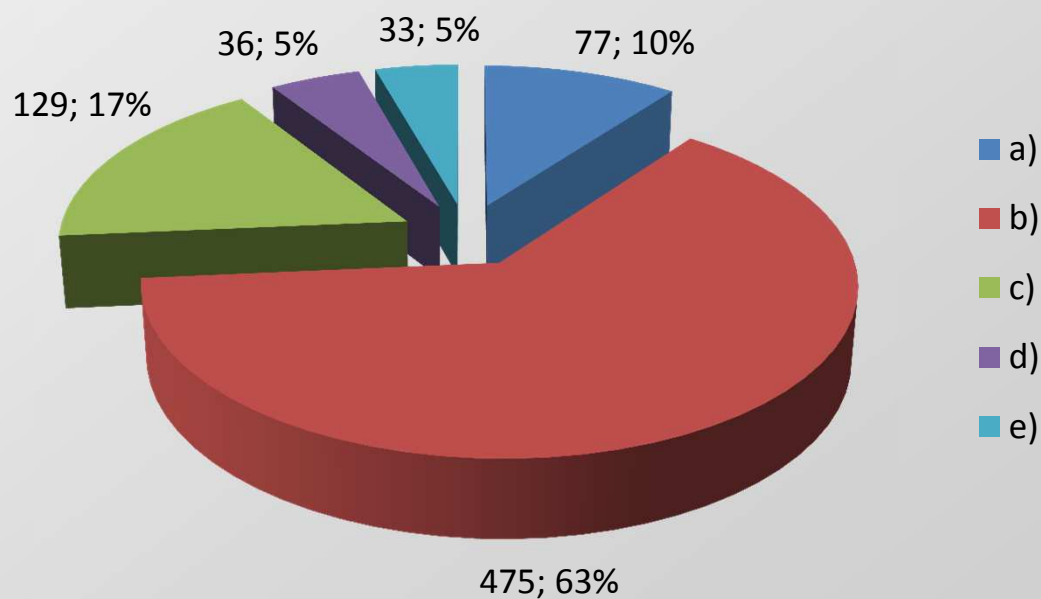
**41. Představte si, že si chcete vzít úvěr na nákup pračky, jehož splatnost by byla 5 let. Banky nabízejí takové úvěry s různými úrokovými sazbami a souvisejícími poplatky. Vy však hledáte nejnižší cenu úvěru. Který údaj vám pomůže lépe srovnat jednotlivé nabídky?**

- a) Úroková sazba
- b) RPSN**
- c) Výše poplatku za uzavření úvěrové smlouvy
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



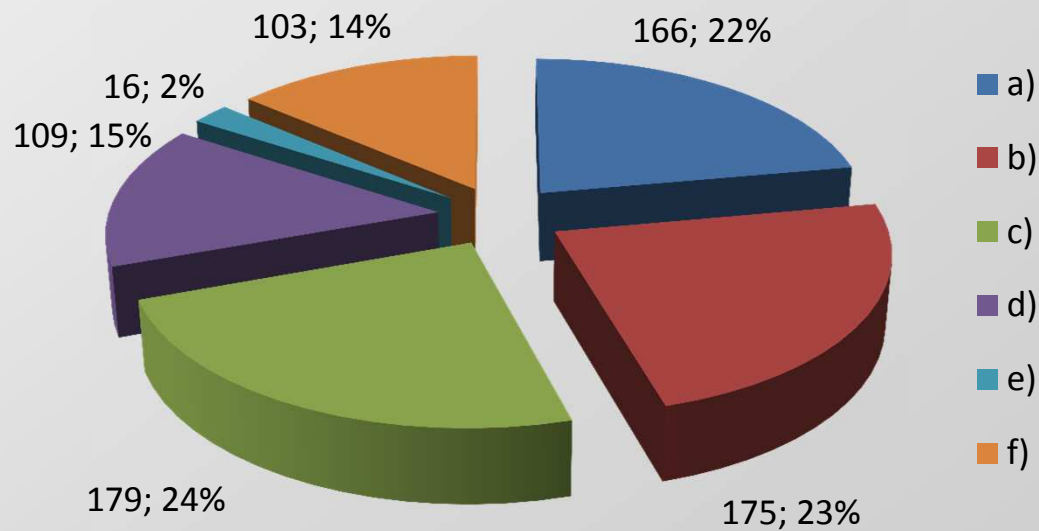
### 42. Dovedete odhadnout, v jaké výši se dnes obvykle pohybují úrokové sazby z hypotéčních úvěrů?

- a) 1-3 % p.a.
- b) 3-5 % p.a.**
- c) 5-7 % p.a.
- d) Nad 7% p.a.
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



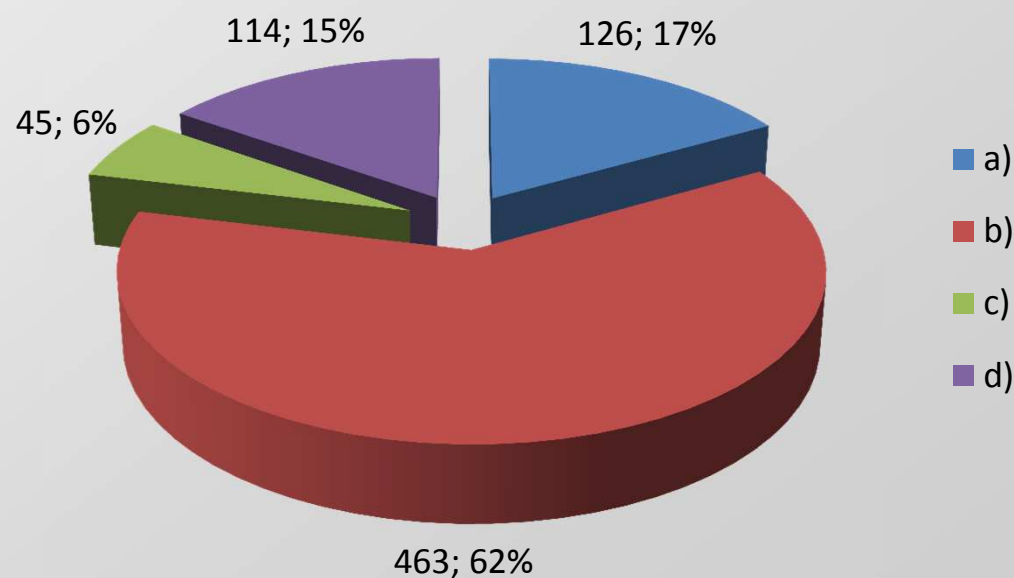
### 43. Dovedete odhadnout, v jaké výši se dnes obvykle pohybují úrokové sazby u kreditních karet? Vyberte pouze jednu odpověď.

- a) Do 10 %
- b) 10 - 15%
- c) **15 - 20 %**
- d) **20 – 25%**
- e) nad 25 %
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



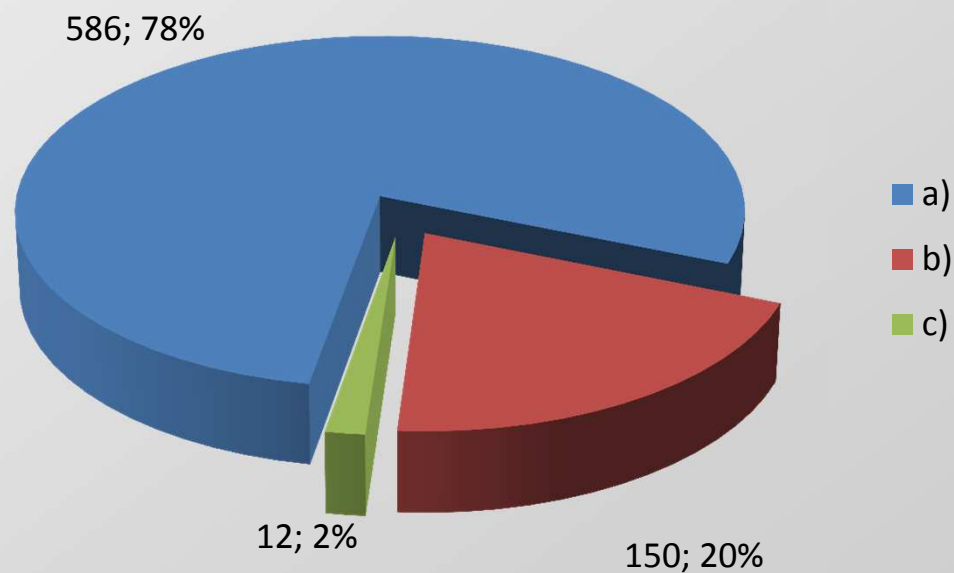
**44. Který úvěr bude podle všeho názoru pro Vás výhodnější (z pohledu placených úroků) – ten, který bude úročen 1,74 % p.m. nebo ten, který bude úročen 15,4 % p.a.?**

- a) 1,74 % p.m.
- b) 15,4 % p.a.**
- c) Nelze určit, protože nelze srovnat, když je jedna sazba p.m. a druhá p.a.
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



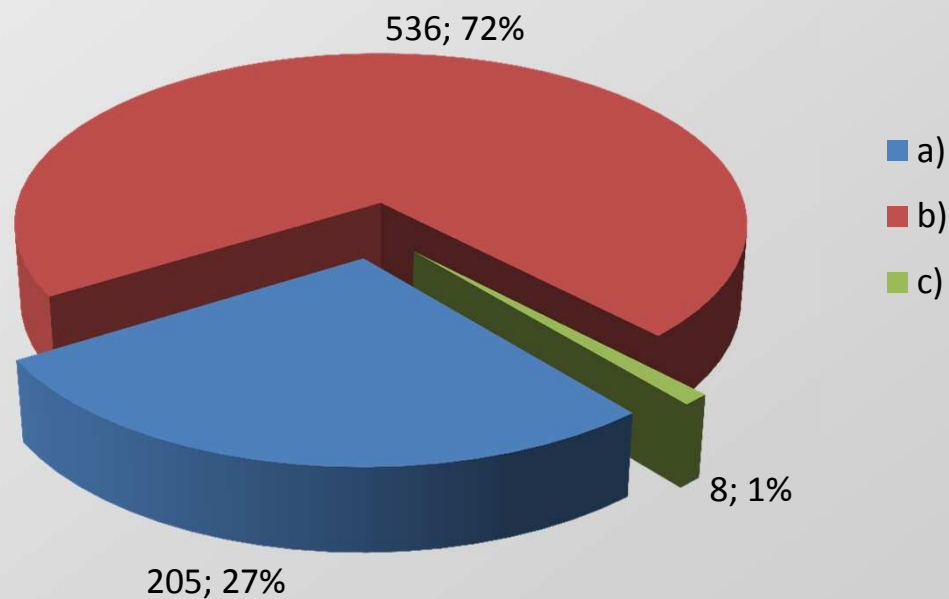
### 45. Debetní karta je platební karta,

- a) kterou čerpám peníze ze svého běžného účtu
- b) kterou čerpám úvěr (proto se říká, že jsem „v debetu“)
- c) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



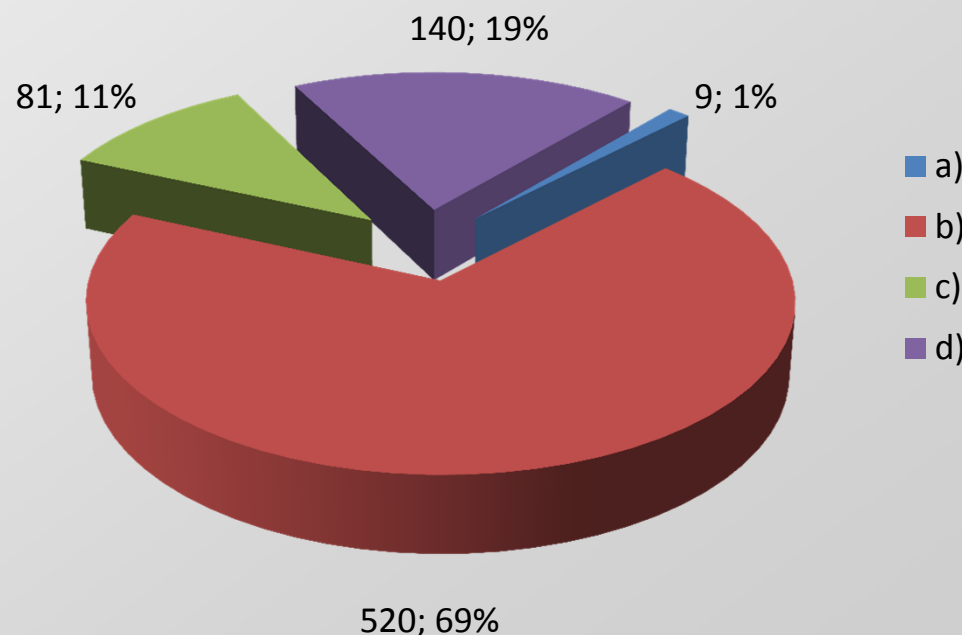
### 46. Kreditní karta je platební karta,

- a) kterou čerpám peníze ze svého běžného účtu (na něm mám kladný zůstatek, označovaný jako „kredit“)
- b) kterou čerpám úvěr
- c) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



### 47. Banky často vedle klasických hypoték nabízí i tzv. americké hypotéky. Víte, v čem se liší od klasické hypotéky?

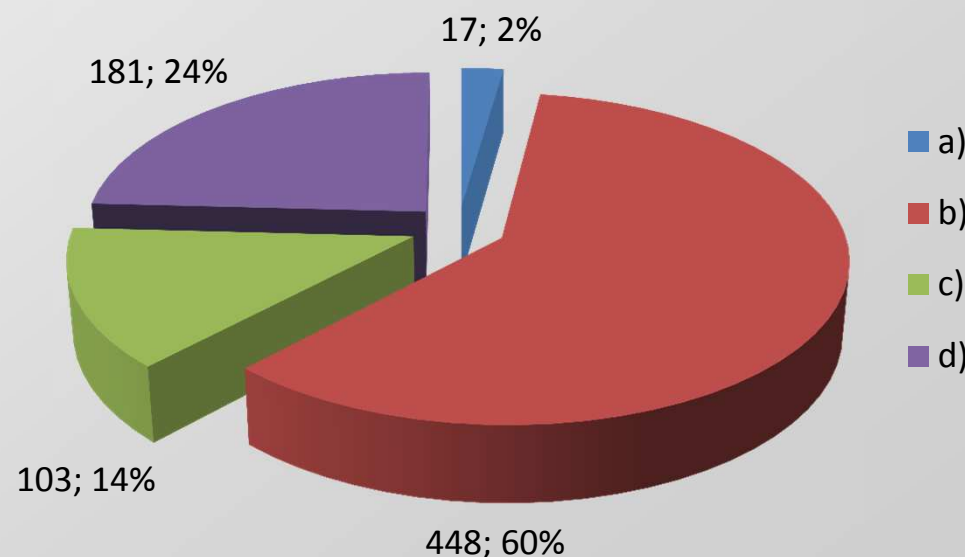
- a) Americká hypotéka je určena k nákupu nemovitosti na území USA
- b) **Americká hypotéka je neúčelový úvěr – peníze lze použít na cokoli, s klasickou hypotékou má společné zejména to, že je splacení úvěru zajištěno zástavním právem k nemovitosti**
- c) Americká hypotéka je úvěr na pořízení bydlení, u kterého se mění úroková sazba velmi často (každý den, týden, měsíc či rok) v závislosti na vývoji na trhu (tzv. variabilní sazba)
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





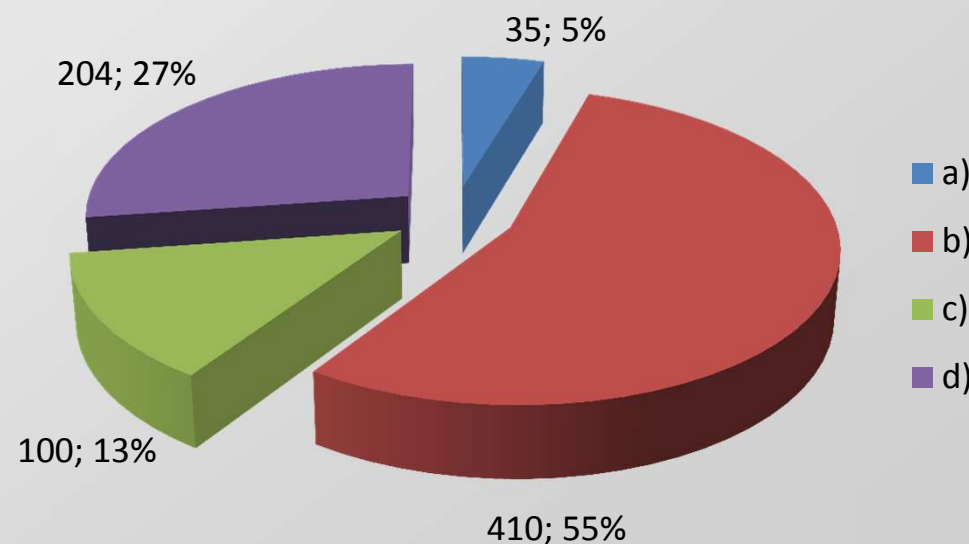
**48. Banka nabízí klientovi dva různé hypotéční úvěry se splatností 10 let. Úvěr A - úroková sazba po celou dobu splácení 4 % p.a. Úvěr B - variabilní sazba po celou dobu splácení ve výši 3M PRIBOR + 2% p.a. (poznámka: sazba 3M PRIBOR je dnes cca 1% p.a.). Je pro klienta automaticky výhodnější Úvěr B? Vyberte pouze 1 odpověď.**

- a) Ano, je úročen nižší úrokovou sazbou 1 % + 2 % = 3 % a to je méně než 4%
- b) **Ne, variabilní sazba je sice dnes nižší, ale pokud porostou sazby na trhu, k čemuž nejspíš v dalších 10 letech (splatnost úvěru) dojde, může být výrazně vyšší**
- c) **Ne, protože u druhé nabídky klient nemá jistotu, jak budou velké měsíční splátky (snížení dluhu + platba úroku) a hůře se mu bude plánovat splácení úvěru**
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



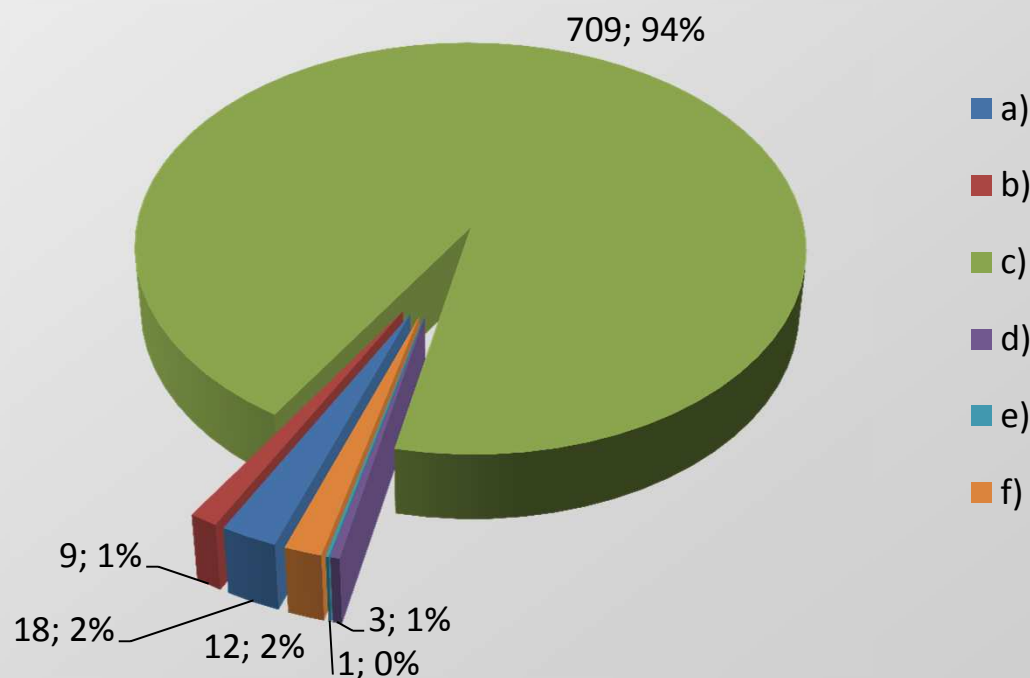
**49. Manželé Novákové si koupili byt na hypotéční úvěr. Podmínkou banky bylo sjednání pojištění nemovitosti s vinkulací ve prospěch banky. Co znamená „vinkulace ve prospěch banky“?**

- a) Pokud dojde k pojistné události, pojistné plnění nebude vyplácet pojišťovna, ale banka, pokud úvěr nebyl do té chvíle ještě splacen.
- b) Pokud dojde k pojistné události, obdrží pojistné plnění banka, i když je pojištěný byt ve vlastnictví manželů Novákových.**
- c) Pokud dojde k pojistné události, obdrží pojistné plnění manželé Novákové, protože pojištěný byt je v jejich vlastnictví, pojišťovna však o tomto bude informovat banku, která manželům Novákovým na koupi bytu půjčila peníze (vinkulace znamená „avízo bance“).
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



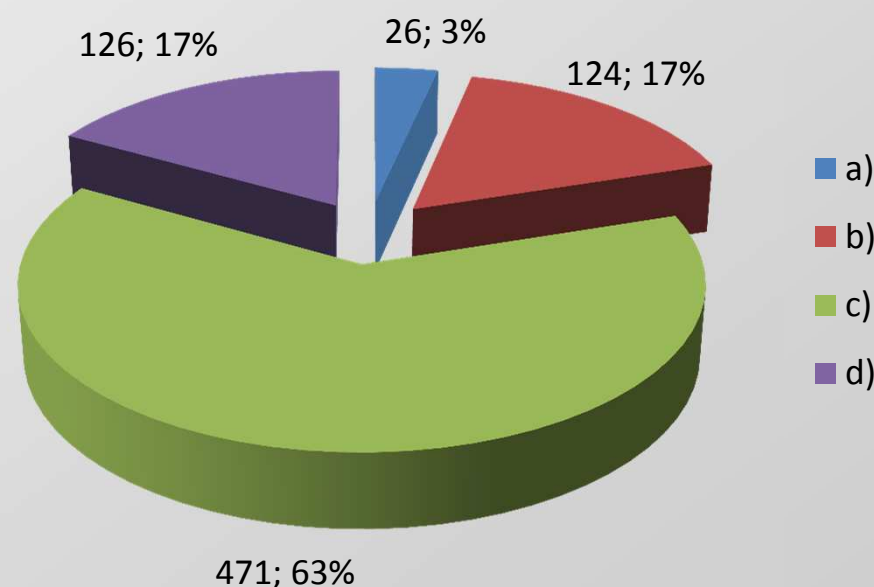
**50. Manželé Novákové mají ve své nemovitosti (bytě) elektroniku za několik desítek tisíc Kč a obávají se, že by mohl jejich nový byt někdo vykrást. Které pojištění by měli uzavřít?**

- a) Pojištění nemovitosti
- b) Pojištění odpovědnosti
- c) **Pojištění domácnosti**
- d) Kasko pojištění
- e) Životní pojištění
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



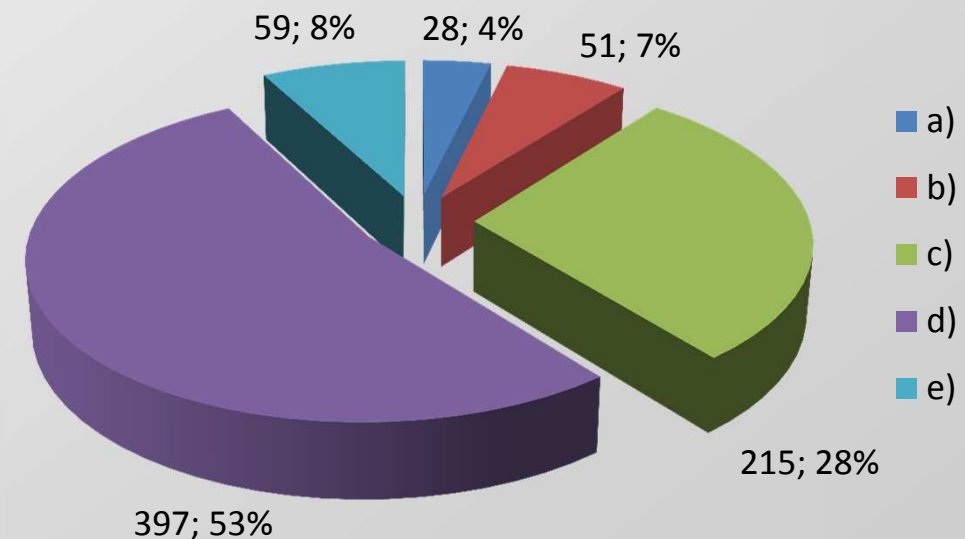
**51. Panu Novákovi bylo nabídnuto uzavření investičního životního pojištění. Který z následujících výroků je pravdivý**

- a) Tento typ životního pojištění je možné kdykoli vypovědět a pan Novák dostane zpět veškeré dosud zaplacené pojistné
- b) Tento typ životního pojištění není možné předčasně vypovědět – pan Novák musí počkat do dosažení věku uvedeného ve smlouvě a do té doby platit dohodnuté pojistné
- c) **Tento typ životního pojištění je možné kdykoli vypovědět, pan Novák však nemusí dostat zpět celé zaplacené pojistné do okamžiku výpovědi, zejména v prvních několika letech by dostal pouze nepatrnou část zaplaceného pojistného, zbylou část pojistného by si pojišťovna ponechala na úhradu nákladů a provize**
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



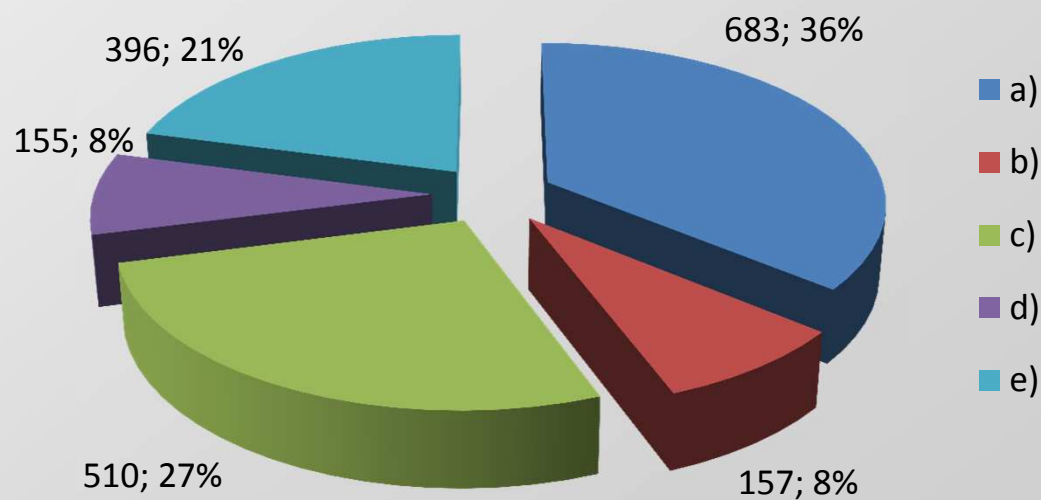
**52. Pan Novotný měl uzavřeno havarijní pojištění a při hlášení dopravní nehody uvedl nepravdivé či zkreslené informace a některé informace pojišťovně zatajil, aby dostal od pojišťovny vyšší pojistné plnění, než skutečně činila škoda. Pojišťovna však toto zjistila. Vyberte správné tvrzení.**

- a) Pojišťovna uhradí jen výši skutečné škody
- b) Došlo pouze k porušení smlouvy, pojišťovna proto uloží zvláštní poplatek za přepočítání výše pojistného plnění a uhradí jen výši skutečné škody
- c) Pojišťovna předá případ orgánům činným v trestním řízení, které budou věc vyšetřovat jako přestupek a mohou uložit pokutu
- d) Pojišťovna předá případ orgánům činným v trestním řízení, které budou věc vyšetřovat pro podezření ze spáchání trestného činu, za který hrozí odnětí svobody až na 10 let**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



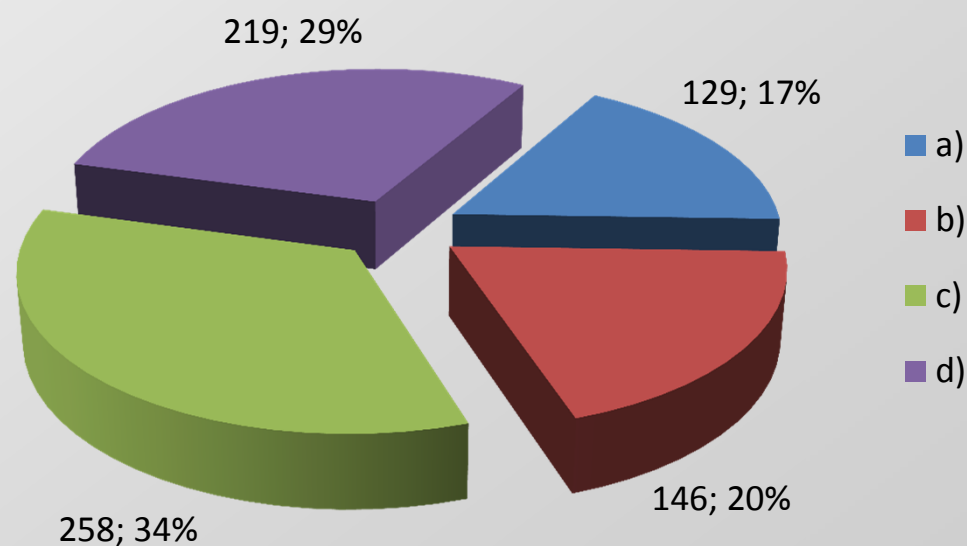
**53. Ve kterých finančních institucích jsou vložené prostředky klientů pojištěny pro případ krachu dané finanční instituce? Vyberte všechny správné odpovědi.**

- a) **Banky**
- b) **Družstevní záložny (kampeličky)**
- c) **Pojišťovny**
- d) **Podílové fondy**
- e) **Penzijní fondy**



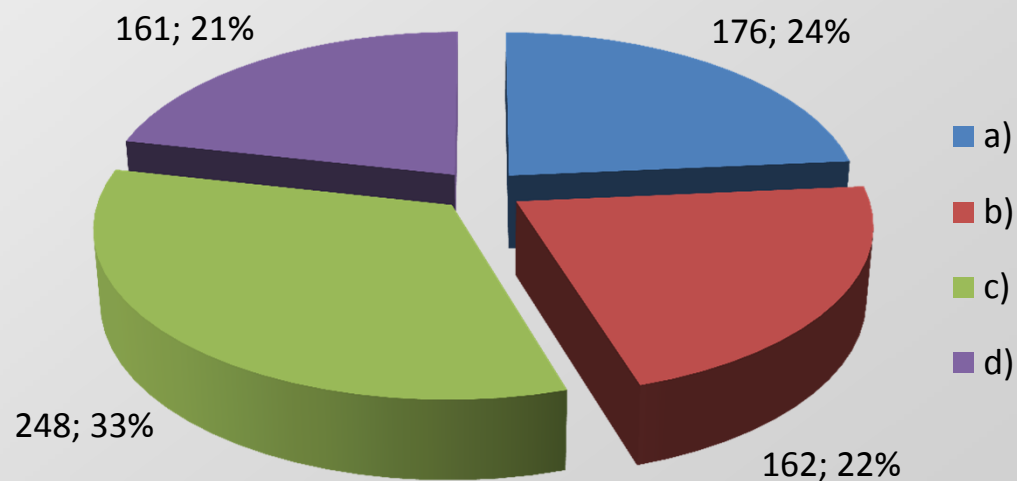
### 54. Do jaké výše jsou v současné době pojištěny vklady v bankách?

- a) Maximálně 90 % vkladu do částky odpovídající 25 000 EUR
- b) 100 % vkladu do částky odpovídající 50 000 EUR
- c) **100 % vkladu do částky odpovídající 100 000 EUR**
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



### 55. Jsou vklady v bankách pojištěny včetně úroků?

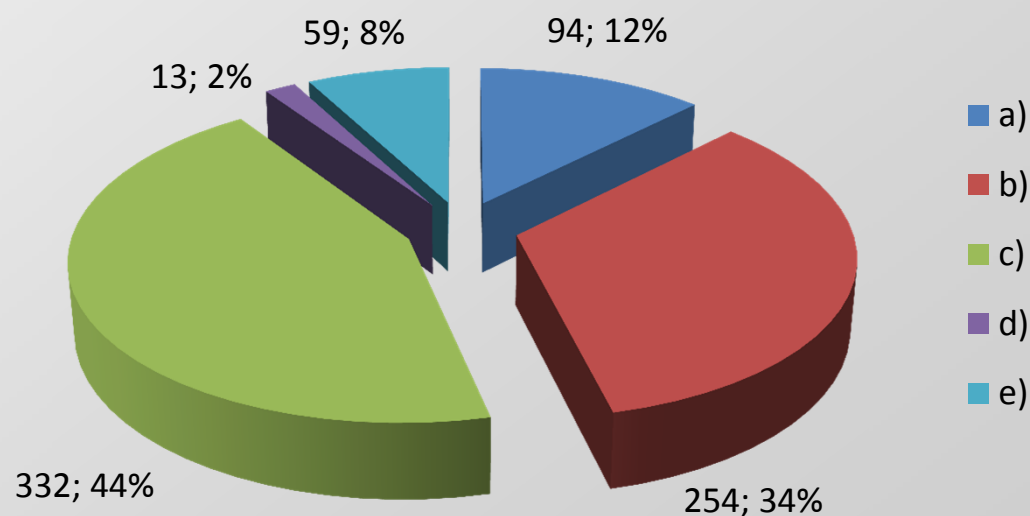
- a) **Ano, vždy**
- b) Ne
- c) Záleží na textu smlouvy – existují obě možnosti
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





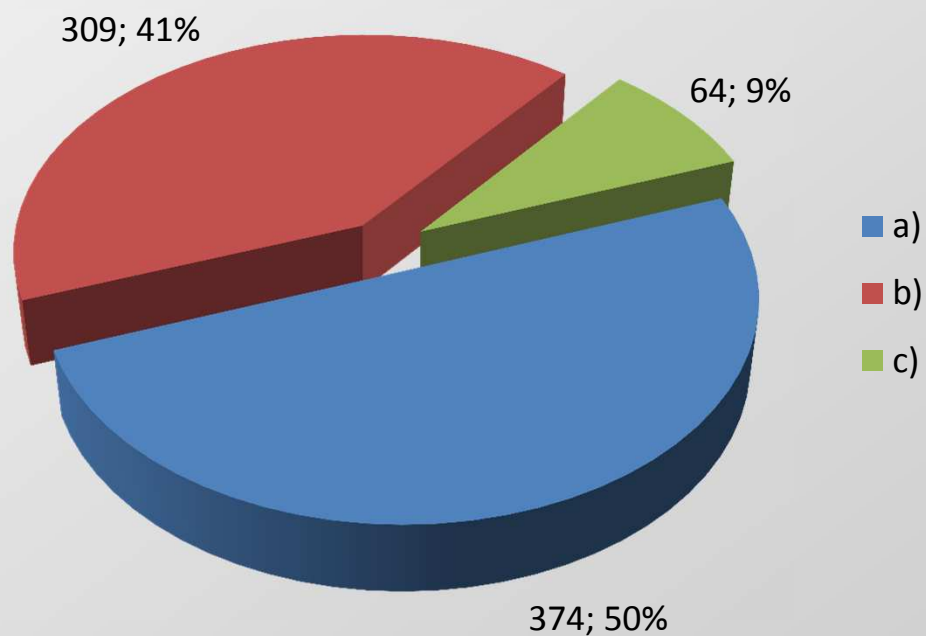
**56. Pan Novák zadal bance příkaz úhradě faktury za telefon, ale banka převedla peníze o dva dny později, než měla. Panu Novákovi tím vznikla škoda, protože musel za pozdní platbu zaplatit pokutu telefonnímu operátorovi. Chce proto po bance náhradu škody, banka to však odmítla – na který subjekt se má pan Novák obrátit?**

- a) Českou národní banku
- b) Českou obchodní inspekci
- c) **Finančního arbitra**
- d) Ministerstvo financí
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



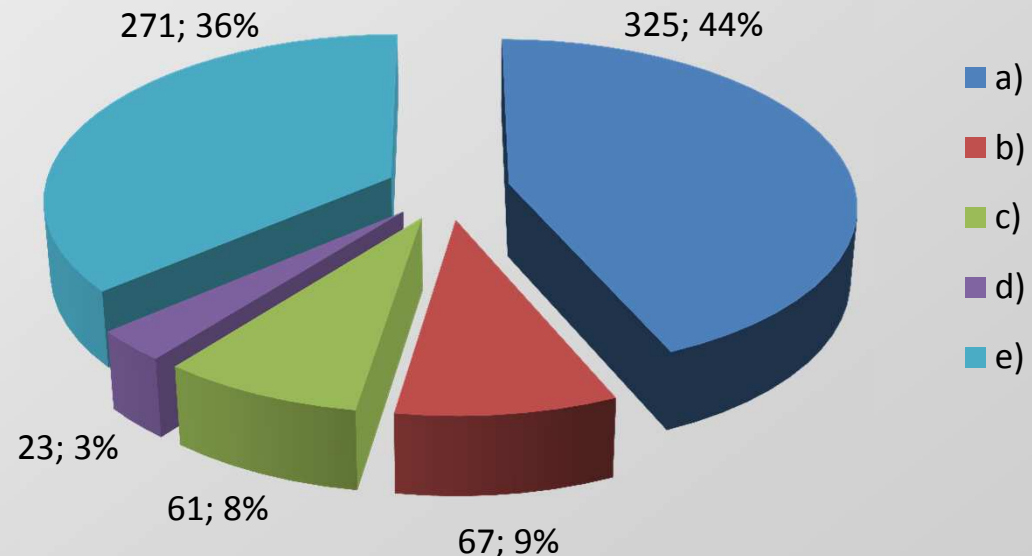
## 57. Slyšel(a) jste někdy o Finančním arbitrovi, resp. Kanceláři finančního arbitra?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím



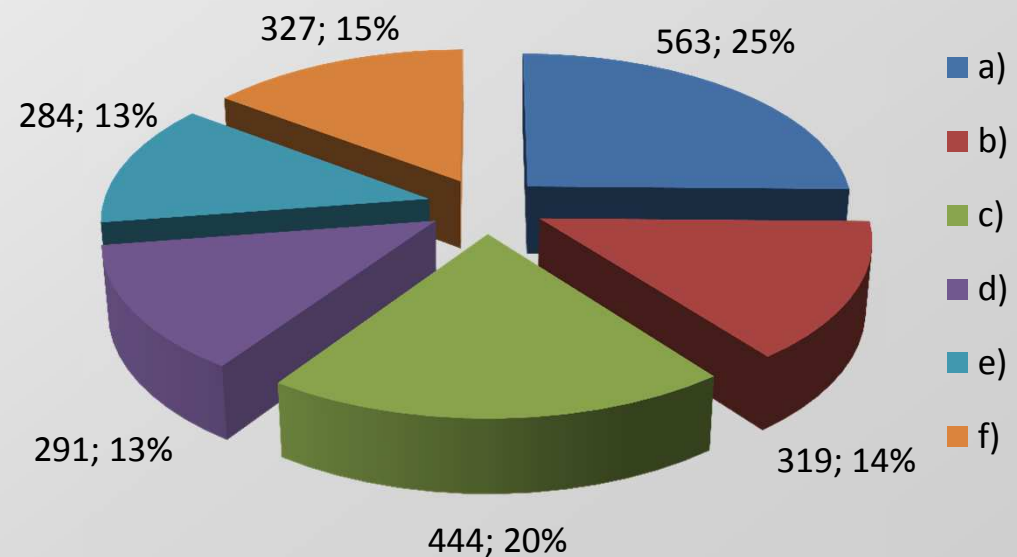
## 58. Kancelář finančního arbitra (Finanční arbitr) je

- a) **Zřízena ze zákona a řízení před Finančním arbitrem není pro občany zpoplatněno**
- b) Zřízena ze zákona, ale občané musí zaplatit menší poplatek do cca 200 korun, pokud se chtějí na finančního arbitra obrátit se svojí stížností
- c) Zřizována jednotlivými bankami, finanční arbitr je tedy zaměstnancem příslušné banky, a občané neplatí žádné poplatky, pokud se na něj obrátí se stížností
- d) Zřizována jednotlivými bankami, finanční arbitr je tedy zaměstnancem příslušné banky a občané musí zaplatit menší poplatek podle smlouvy uzavřené s danou bankou, pokud se na něj chtějí obrátit se svojí stížností
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



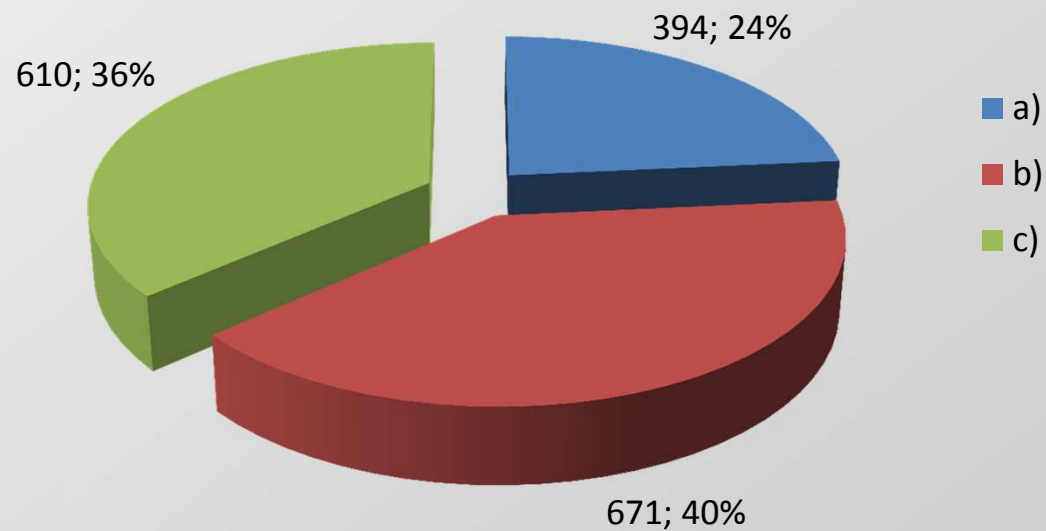
## 59. Finanční arbitr může řešit podání návrhu občanů v oblastech (vyberte všechny správné odpovědi)

- a) **Platebního styku (například spor zákazníka s bankou o správnost zaúčtované platby)**
- b) Všech bankovních produktů (např. spor zákazníka s bankou o výši poplatku za pronájem trezoru)
- c) **Spotřebitelských úvěrů (např. spor zákazníka s věřitelem o správnost výše účtovaných poplatků za poskytnutí úvěru)**
- d) Pojistných produktů (např. spor zákazníka s pojišťovnou o výši náhrady škody za vandalem poničený automobil)
- e) **Investic na kapitálovém trhu (např. spor zákazníka s investiční společností o správnost účtovaných poplatků)**
- f) Hypotéčních úvěrů (např. spor zákazníka s bankou o výši účtované úrokové sazby)



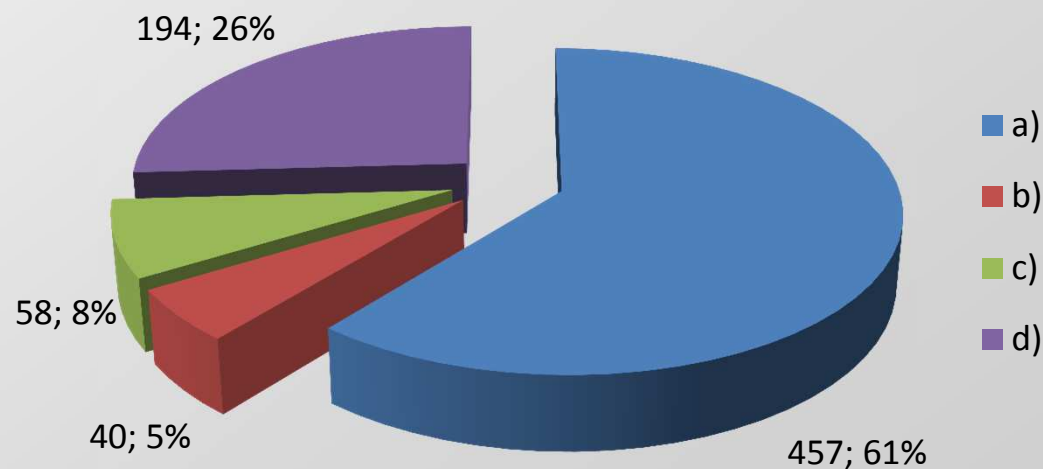
**60. Vyberte pojmy, o kterých jste již někdy slyšeli.**

- a) Rozhodčí doložka
- b) Směnka
- c) Smluvní pokuta



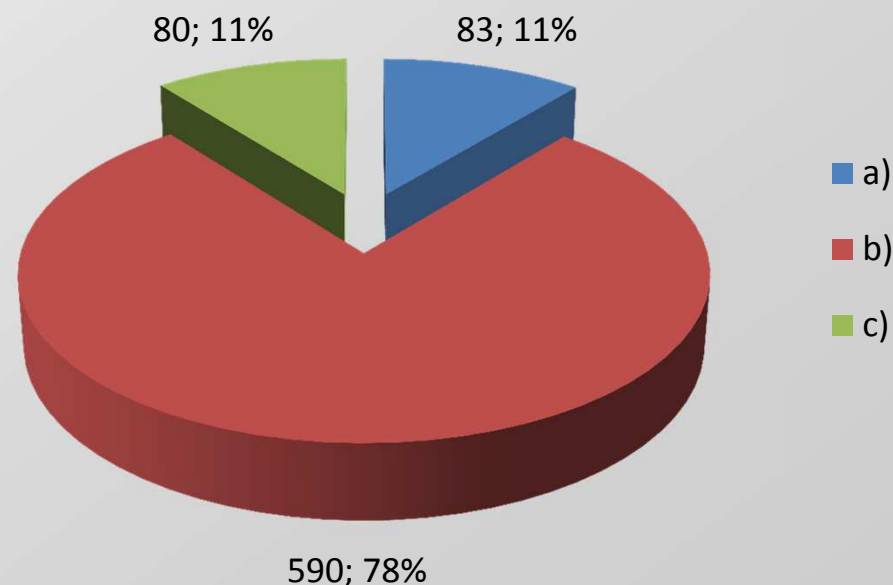
**61. Pokud je v souvislosti se smlouvou o poskytnutí úvěru uzavřena tzv. rozhodčí doložka, znamená to, že (vyberte správnou odpověď).**

- a) Pokud dojde ke sporu dlužníka s věřitelem, nebude tento spor řešit soud, ale v rozhodčí doložce uvedená osoba (tzv. rozhodce)
- b) Pokud dojde ke sporu dlužníka s věřitelem, bude tento spor řešit soud; osoba uvedená v rozhodčí doložce rozhodne, který soud to bude
- c) Rozhodčí doložka nemá zásadní dopad na dlužníka ani věřitele, pouze určuje osobu, která zkontrolovala podpisy na smlouvě uvedené
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



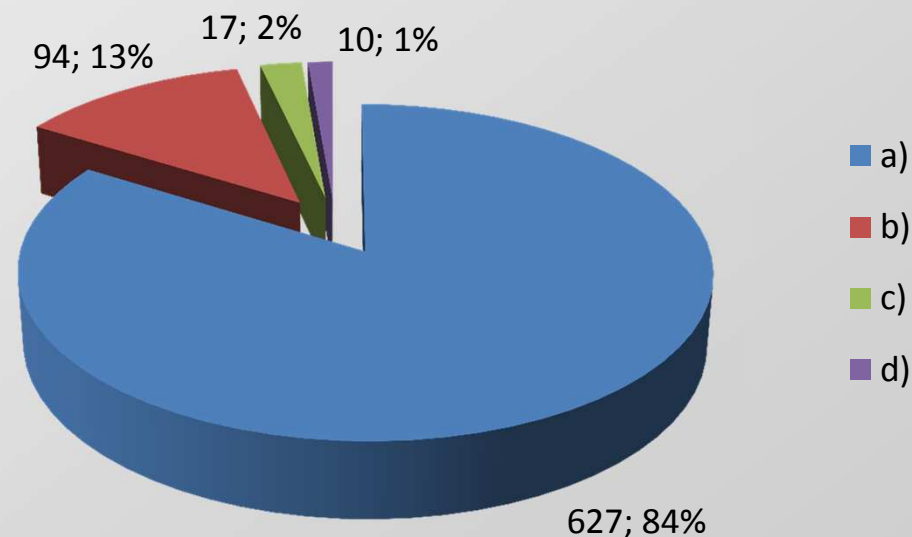
**62. Paní Nováková si půjčila 2 miliony na nákup bytu. Poskytovatel úvěru požadoval jako záruku podepsání směnky, na které však nebyla uvedena částka (tzv. bianco směnky). Paní Novákové vysvětlil, že pokud např. nesplatí polovinu úvěru, dopíše nesplacenou částku a bude jí po paní Novákové vymáhat. Paní Nováková nakonec úvěr řádně splatila, ale poskytovatel úvěru jí původní podepsanou směnku nevrátil. Vystavila se paní Nováková nějakému riziku?**

- a) Ne, protože úvěr řádně splatila, takže směnka automaticky zanikla.
- b) **Ano, povinnost zaplatit na směnce uvedenou částku není vázána na úvěr – paní Novákové hrozí riziko, že poskytovatel úvěru směnku někomu prodá, takže po ní může chtít i úplně jiná firma či osoba proplacení směnky**
- c) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



### 63. Pokud Vám někdo odcizí platební kartu, jaké riziko Vám bezprostředně hrozí?

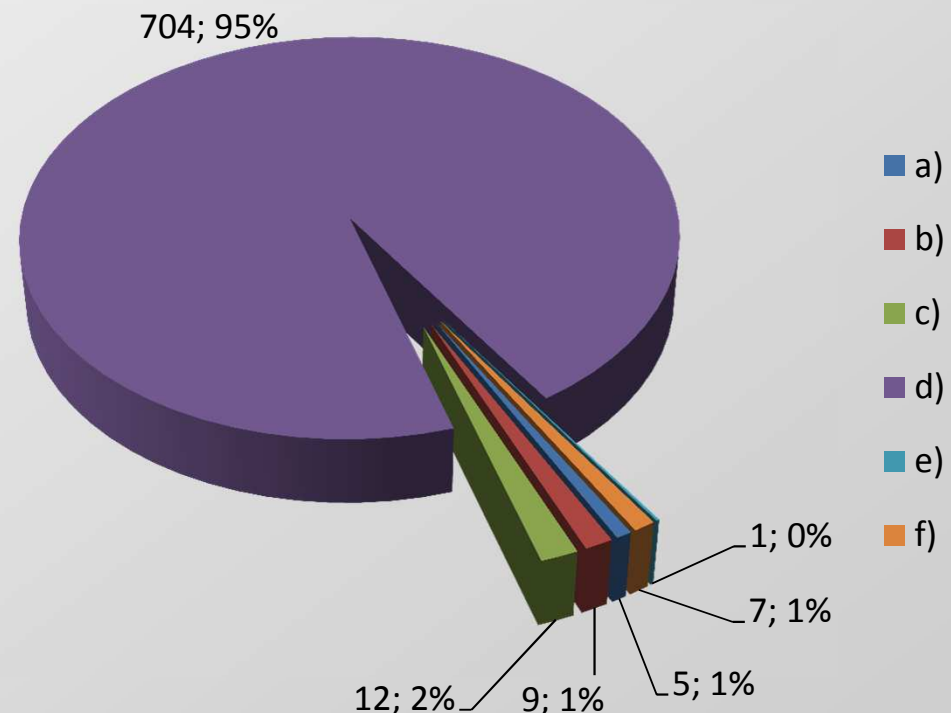
- a) Zneužití karty, a to i v případě, že zloděj nezná Váš PIN
- b) Zneužití karty, ale pouze pokud zloděj zná Váš PIN
- c) Žádné – podle evropských předpisů neručí držitel karty za škodu vzniklou zneužitím karty, a to bez ohledu na to, kdy byla karta zablokována
- d) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





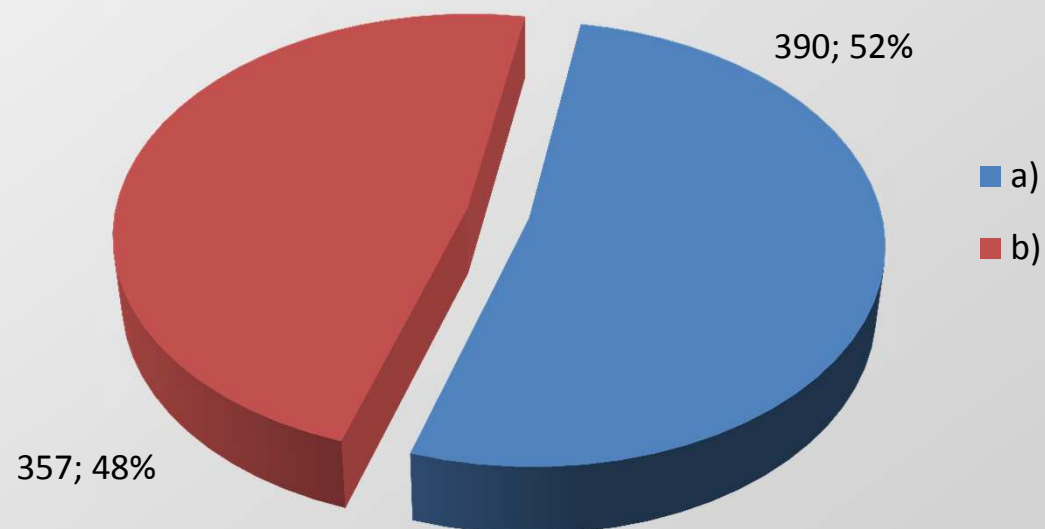
### 64. Co je potřeba udělat jako první věc, když je Vám odcizena platební karta?

- a) Informovat Kancelář finančního arbitra, který od okamžiku nahlášení odcizené karty přebírá odpovědnost za škodu v případě zneužití
- b) Informovat Českou národní banku, která může kartu zablokovat ve zúčtovacím systému
- c) Informovat Policii ČR, která může kartu sama zablokovat
- d) Informovat banku, která kartu vydala, aby ji zablokovala**
- e) Převést celý zůstatek účtu, aby nebylo možné kartu zneužít
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



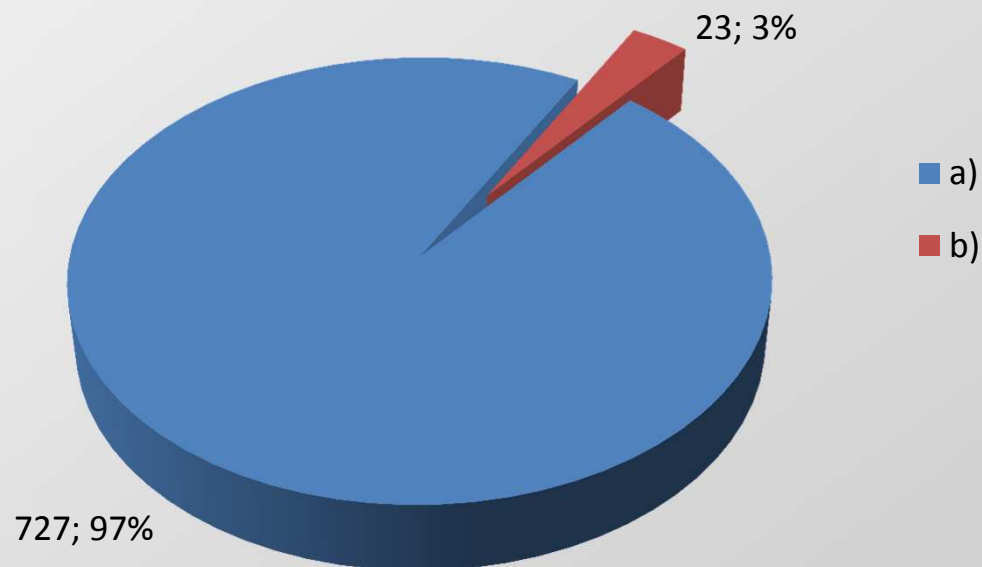
## 65. Jste

- a) Muž
- b) Žena

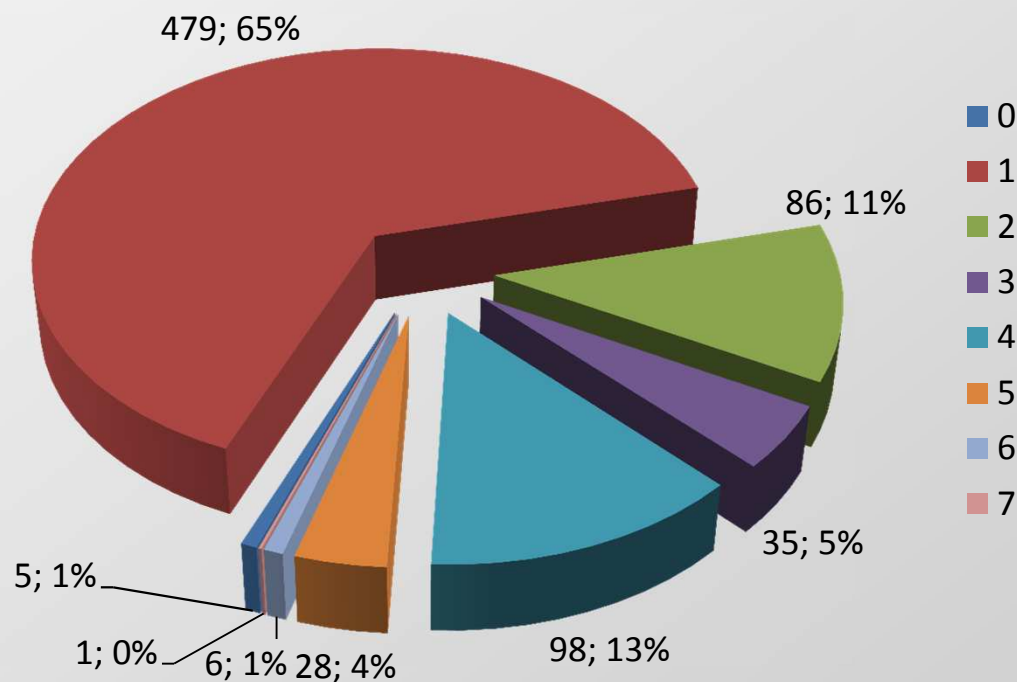


## 66. Jste

- a) Student VŠ
- b) Absolvent VŠ

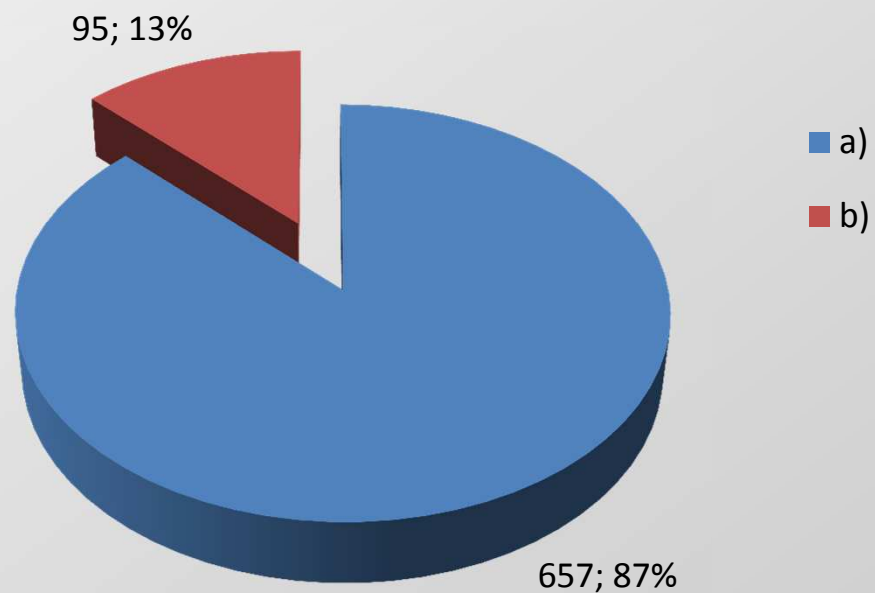


**67. V kolikátém ročníku VŠ jste zapsán(a)? Pokud studujete více VŠ, vyberte to studium, které studujete déle. Jste-li absolvent, uveďte počet let od ukončení VŠ studia.**



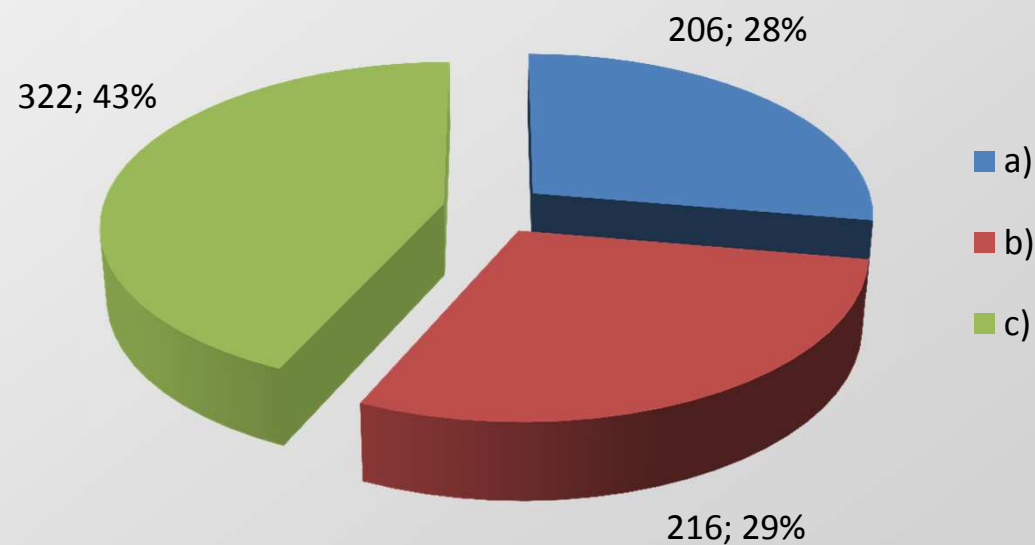
### 68. Jste studentem

- a) VŠ ekonomického zaměření
- b) VŠ jiného než ekonomického zaměření



### 69. Pomohl vám některý z předmětů studovaných na VŠ k odpovědi na otázky v tomto dotazníku?

- a) Ano, u více otázek
- b) Ano, ale jen u velmi málo otázek
- c) Ne



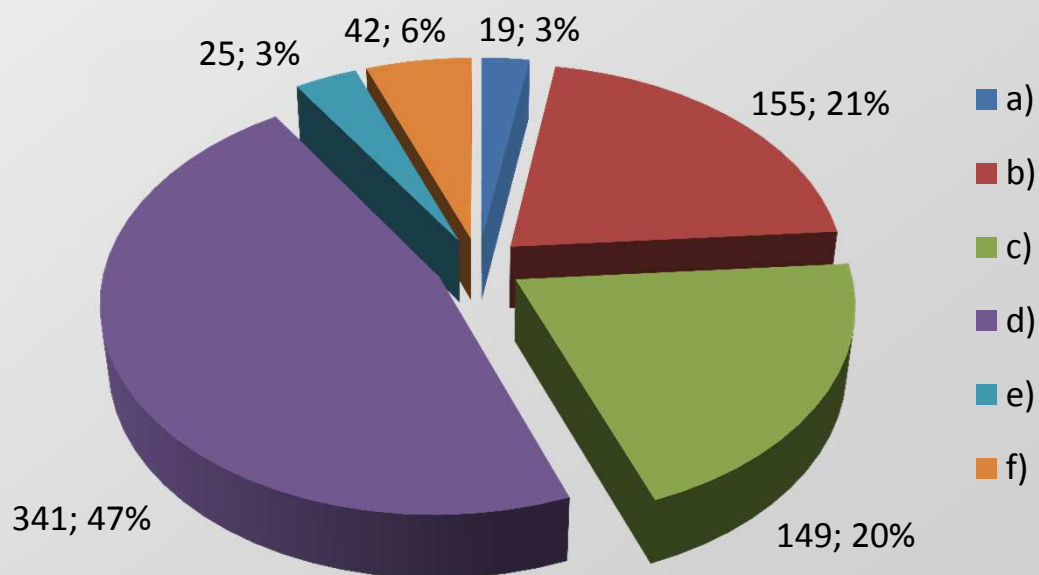
**70. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli „Ano, u více otázek“ anebo „Ano, ale jen u velmi málo otázek“, dopište prosím název předmětu na VŠ, který vám pomohl.**

### Nejfrekventovanější odpovědi:

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| + Základy financí      | + Finanční právo      |
| + Mikroekonomie        | + Finanční matematika |
| + Makroekonomie        | + Finanční trhy       |
| + Burzy a cenné papíry | + Osobní finance      |
| + Hospodářská politika | + Veřejné finance     |
| + Burzy a cenné papíry | + Daně                |

## 71. Průměrná hrubá měsíční mzda v České republice ve 2. čtvrtletí 2012 dosahovala přibližně výše:

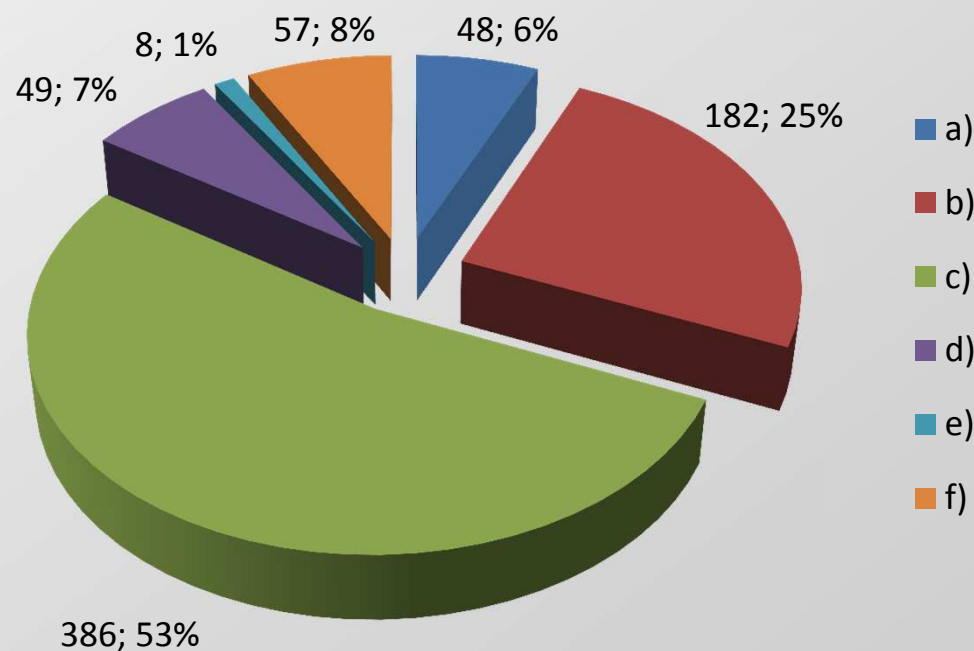
- a) 20 000 Kč
- b) 21 500 Kč
- c) 23 000 Kč
- d) 24 500 Kč**
- e) 26 000 Kč
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





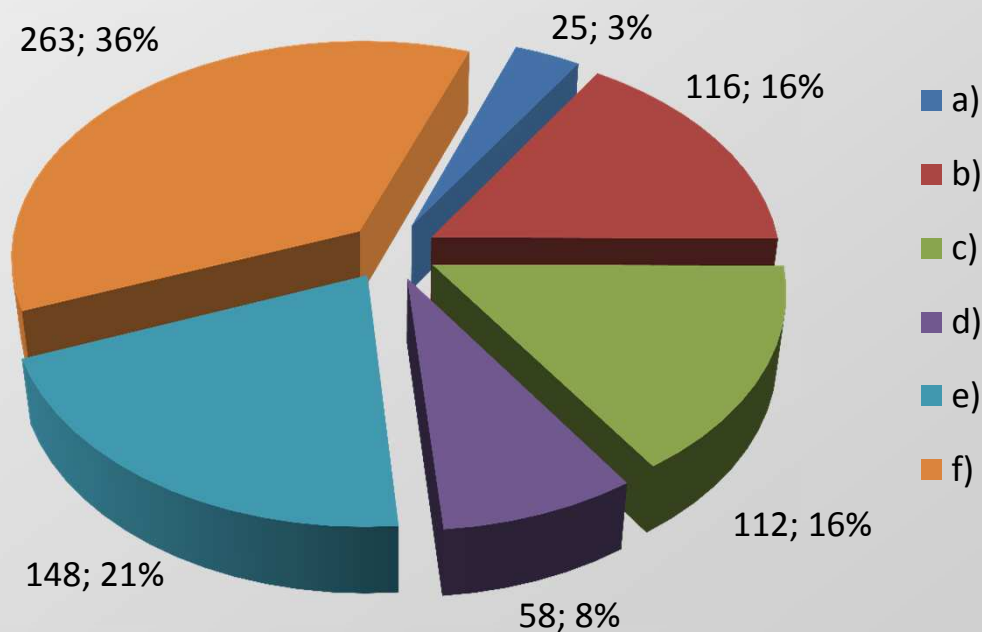
## 72. Průměrný důchod v České republice v současné době činí přibližně:

- a) 7 500 Kč
- b) 9 000 Kč
- c) **10 750 Kč**
- d) 12 500 Kč
- e) 14 250 Kč
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



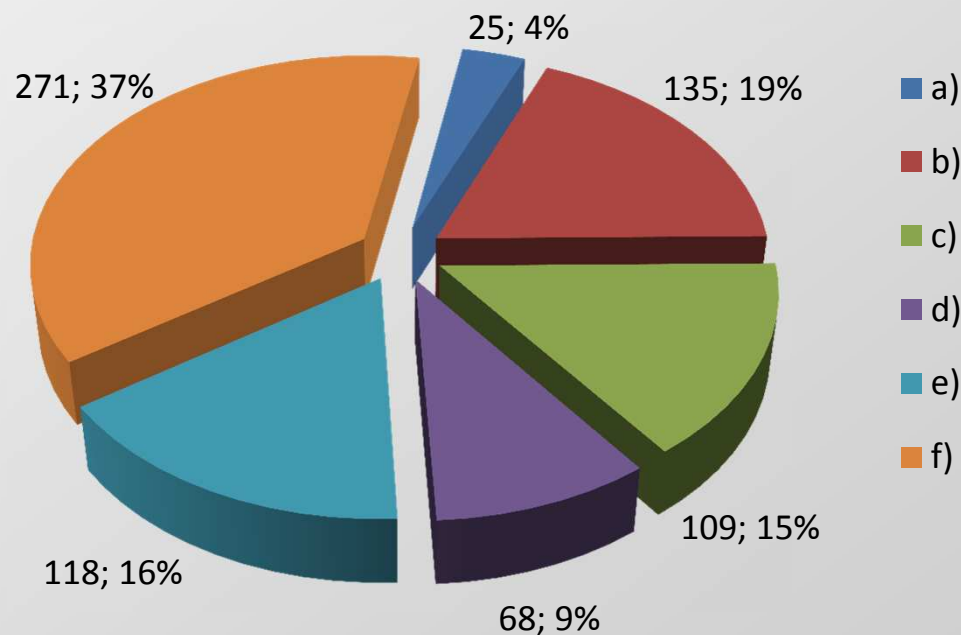
### 73. Kolik osobních bankrotů bylo v roce 2011 v České republice přibližně vyhlášeno?

- a) 500
- b) 1 500
- c) 5 000
- d) 7 500
- e) 11 500**
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



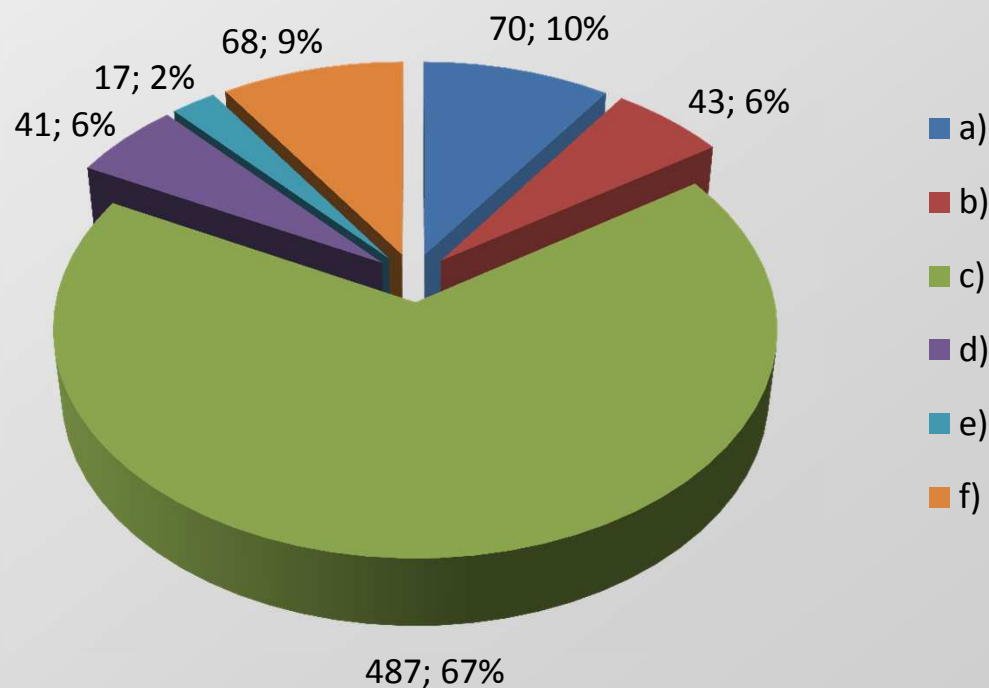
## 74. Kolik exekucí přibližně nařídily soudy v roce 2011 v České republice?

- a) 5 000
- b) 85 000
- c) 245 000
- d) 525 000
- e) 935 000**
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



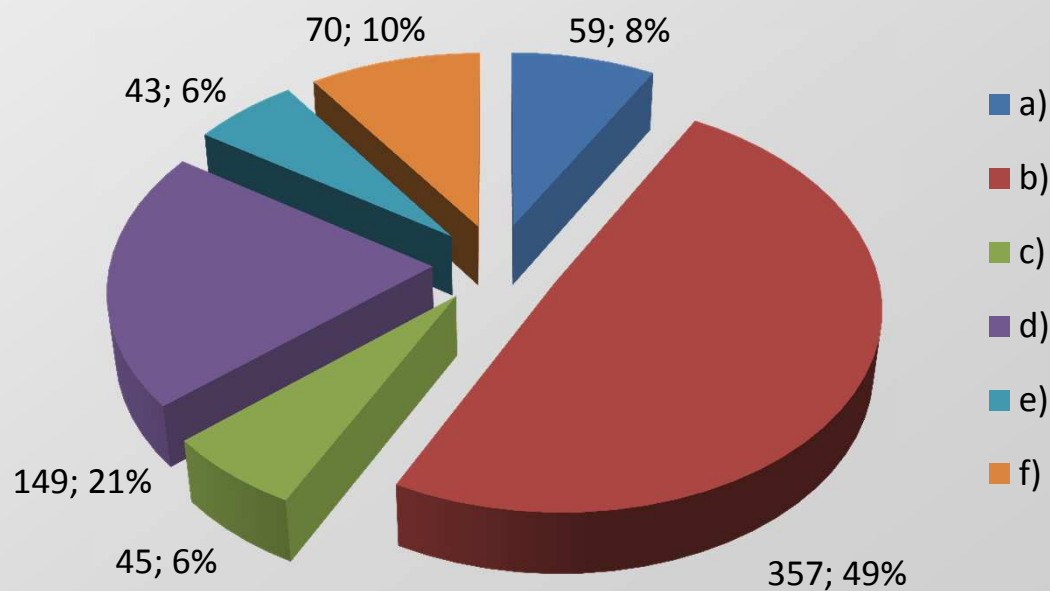
## 75. Základní sazba minimální mzdy pro týdenní pracovní dobu 40 hodin činí dnes v České republice:

- a) 3 500 Kč za měsíc
- b) 5 000 Kč za měsíc
- c) **8 000 Kč za měsíc**
- d) 10 000 Kč za měsíc
- e) 12 000 Kč za měsíc
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



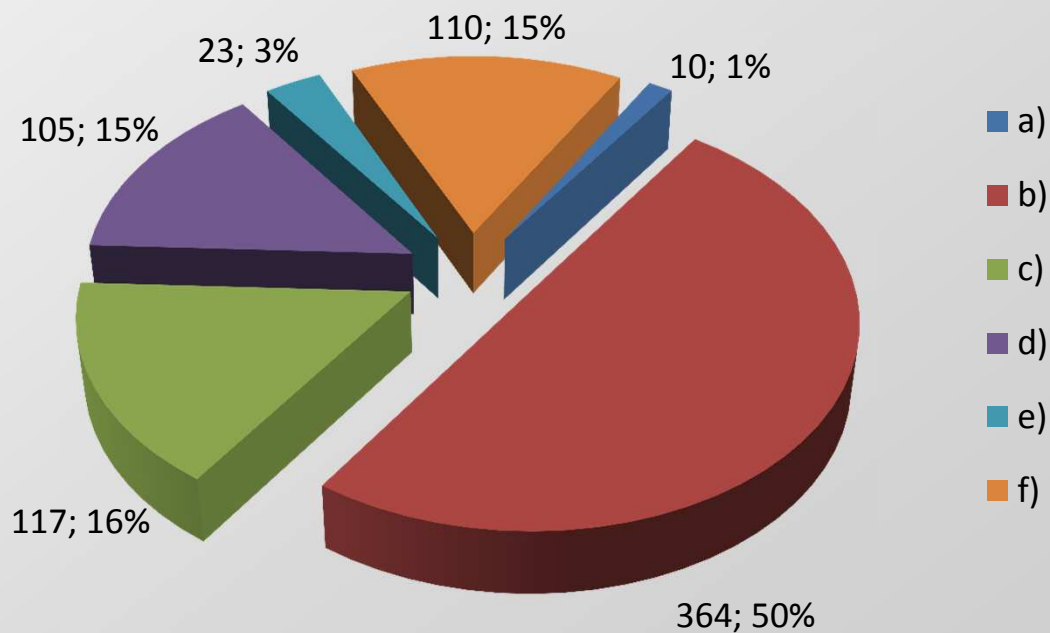
## 76. Životní minimum jednotlivce v České republice je v současné době:

- a) 2 830 Kč za měsíc
- b) 3 410 Kč za měsíc**
- c) 5 000 Kč za měsíc
- d) 6 520 Kč za měsíc
- e) 8 625 Kč za měsíc
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



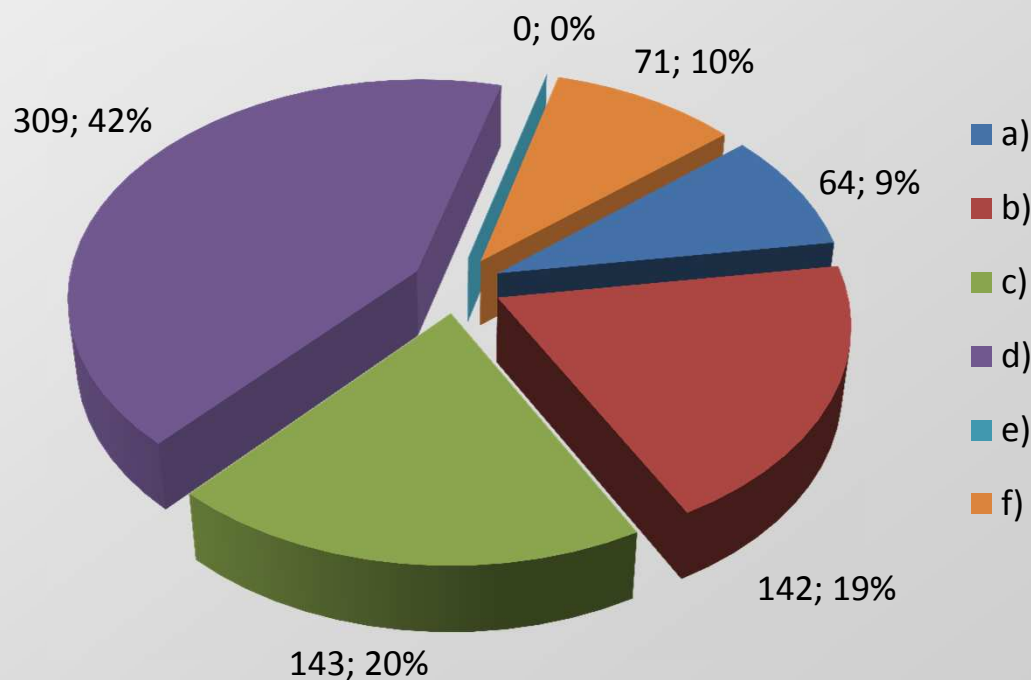
## 77. Existenční minimum je v České republice v současné době:

- a) 1 000 Kč za měsíc
- b) 2 200 Kč za měsíc**
- c) 3 400 Kč za měsíc
- d) 4 800 Kč za měsíc
- e) 6 000 Kč za měsíc
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



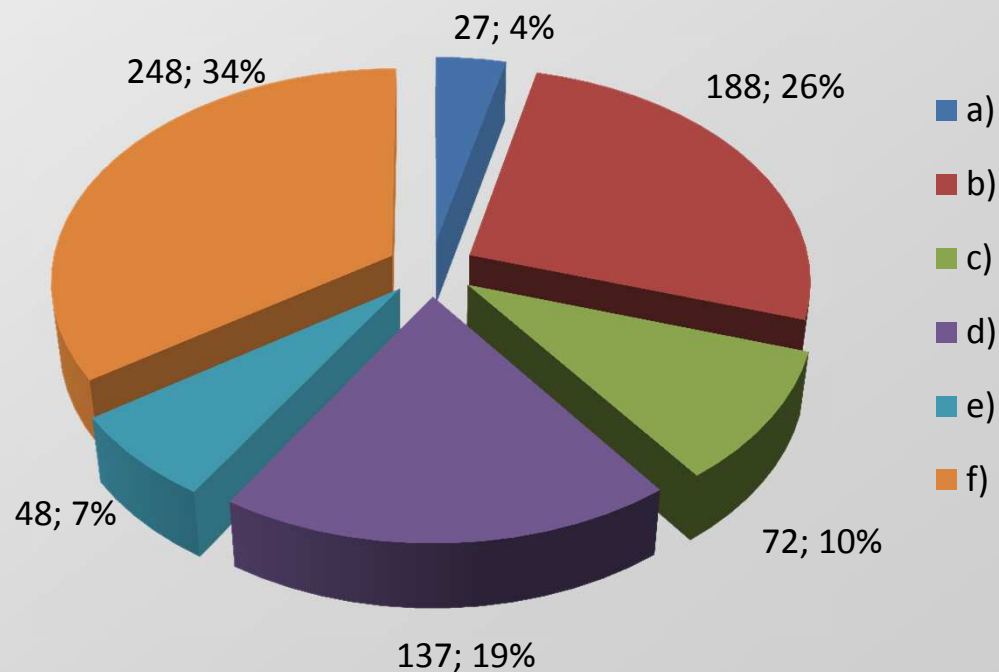
## 78. Mezi dávky, kterými se řeší v České republice pomoc v hmotné nouzi, nepatří:

- a) příspěvek na živobytí
- b) doplatek na bydlení
- c) mimořádná okamžitá pomoc
- d) přídavek na dítě**
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



**79. Při výkonu rozhodnutí prodejem movitých věcí nejsou dle české legislativy z výkonu rozhodnutí vyloučeny:**

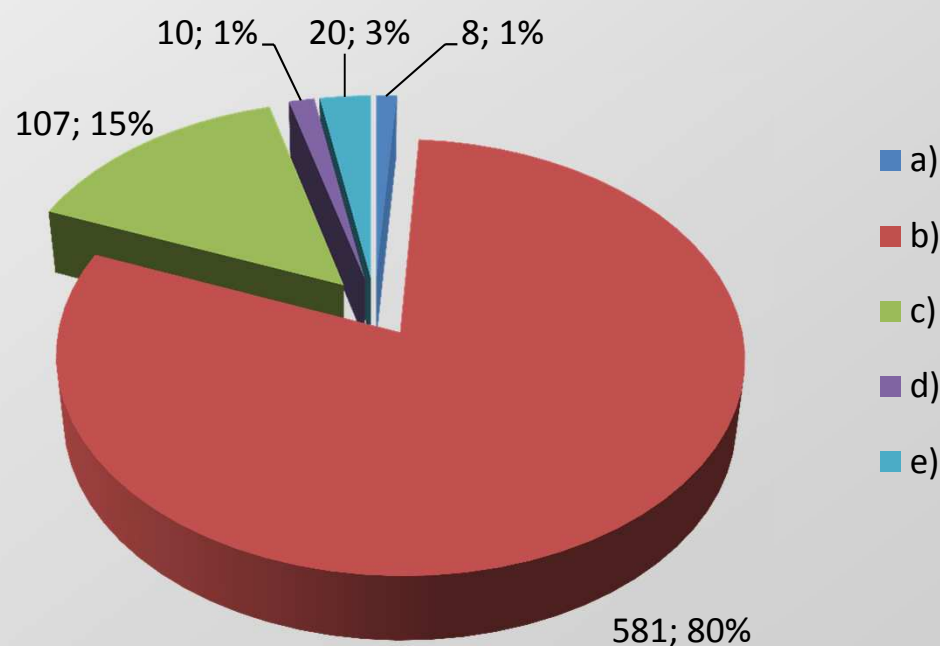
- a) běžné oděvní součásti
- b) obvyklé vybavení domácnosti
- c) snubní prsteny
- d) zdravotnické potřeby a jiné věci, které povinný potřebuje vzhledem ke své nemoci
- e) **hotové peníze do výše 1 000 Kč**
- f) Nevím / nedovedu rychle odpovědět





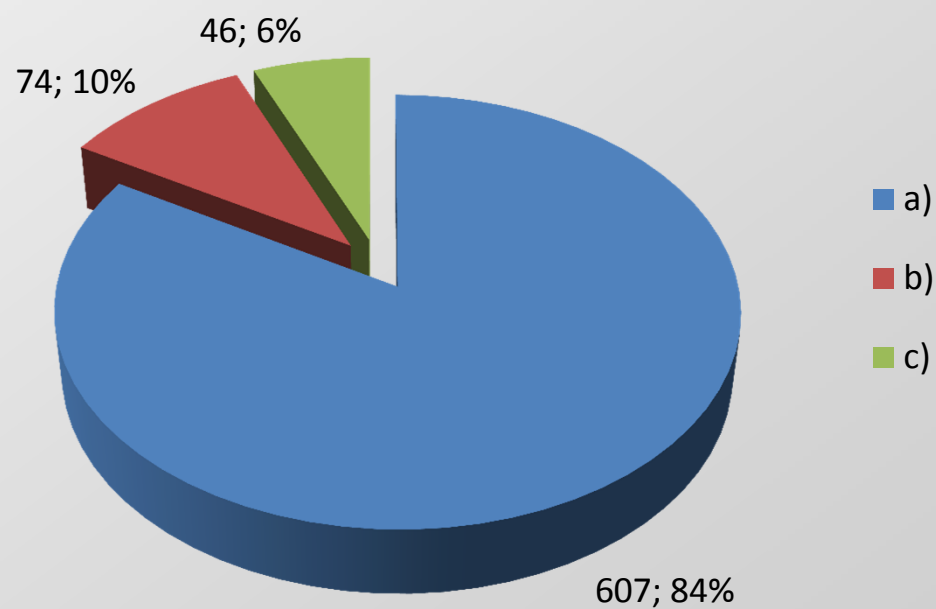
## 80. Obecná míra nezaměstnanosti v ČR se v posledním období pohybuje v rozmezí:

- a) 0 – 4 %
- b) 5 – 10 %**
- c) 11 – 15 %
- d) 16 a více %
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



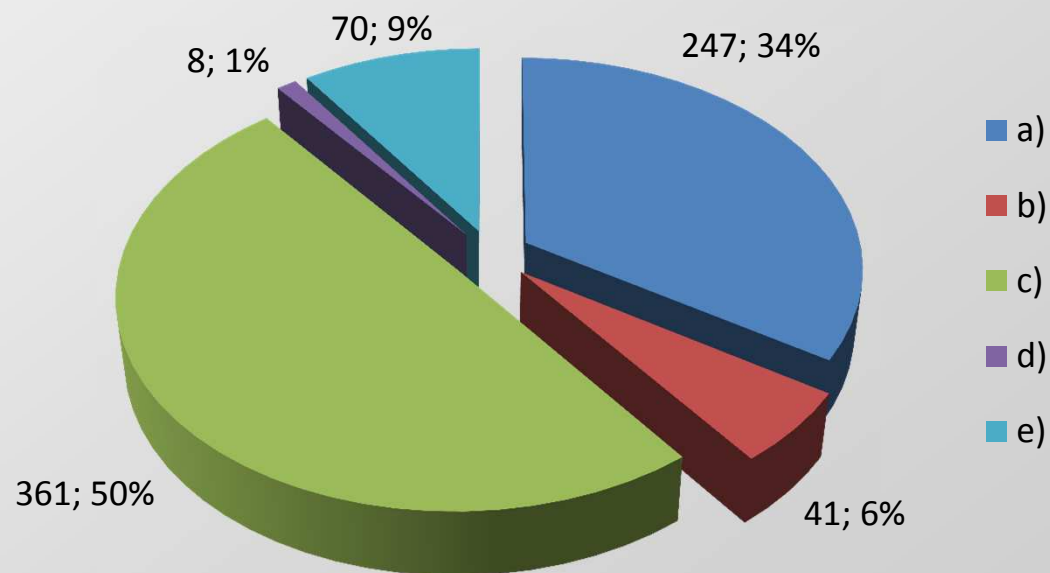
## 81. Obecná míra nezaměstnanosti v ČR je vyšší pro:

- a) ženy
- b) muže
- c) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



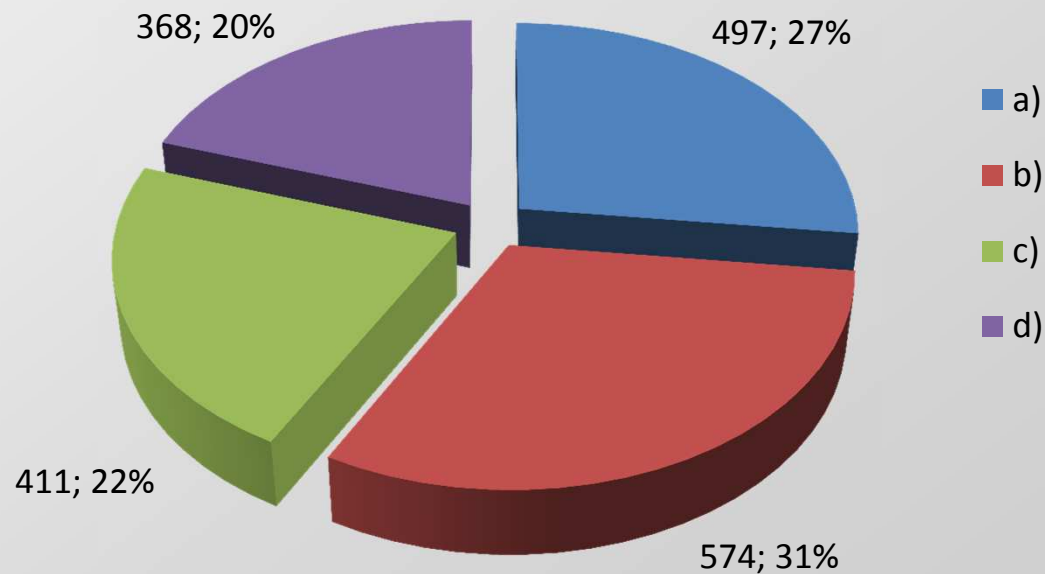
**82. Při určení nároku na některé druhy sociálních dávek jako je např. porodné nebo přídavky na děti je relevantním ukazatelem:**

- a) životní minimum
- b) existenční minimum**
- c) průměrná hrubá mzda
- d) inflace
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



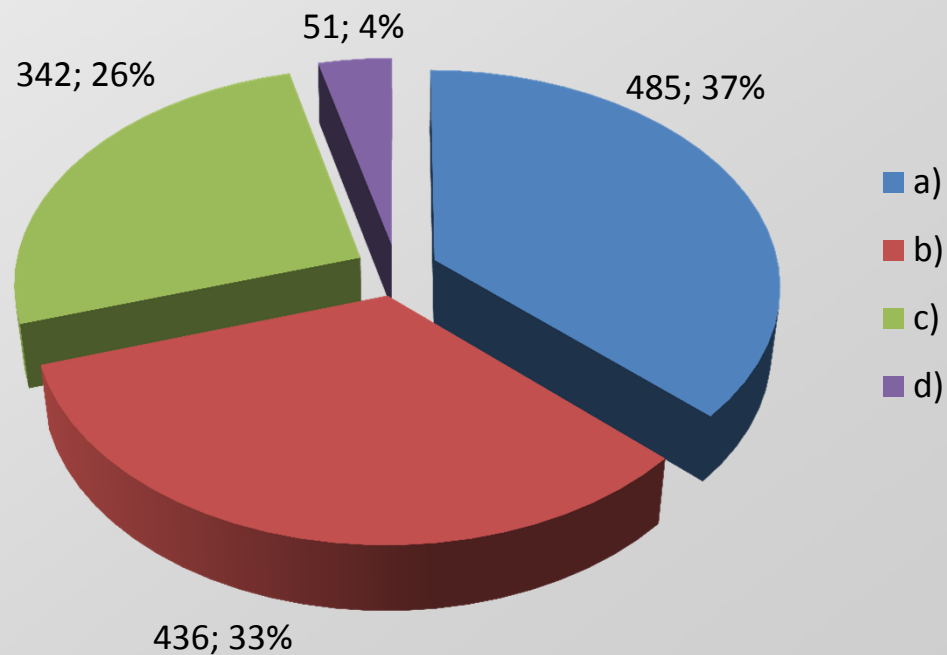
**83. Dávkami, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi jsou (vyznačte všechny správné odpovědi):**

- a) mimořádná okamžitá pomoc
- b) příspěvek na živobytí
- c) doplatek na bydlení
- d) podpora v nezaměstnanosti



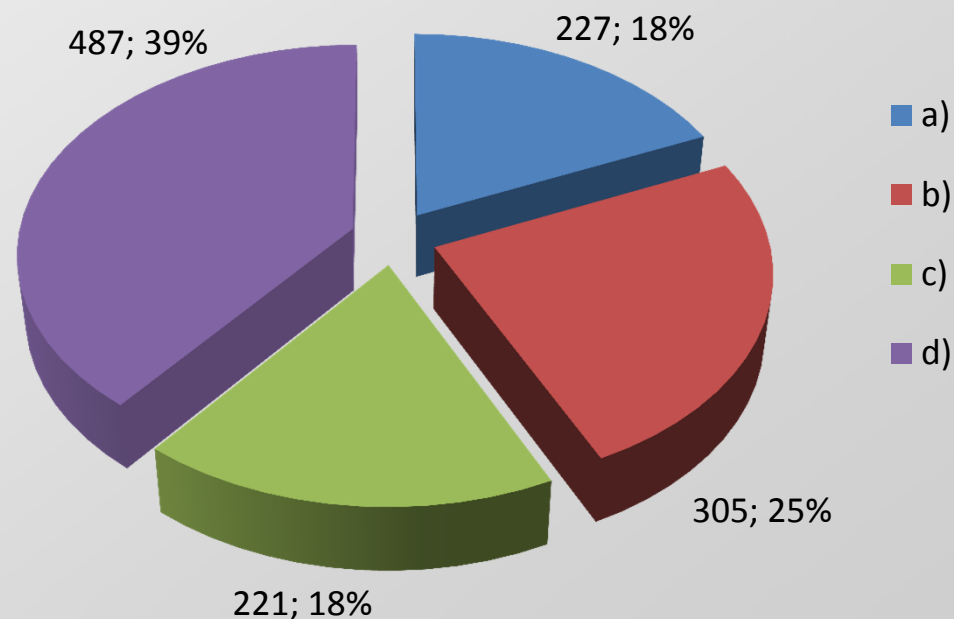
**84. Na dávky, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi, nemůže mít nárok osoba (vyberte všechny správné odpovědi),:**

- a) která byla vzata do vazby
- b) která prokazatelně neprojevuje snahu zvýšit si příjem vlastním přičiněním
- c) která je v pracovním vztahu
- d) která je vedena v evidenci uchazečů o zaměstnání



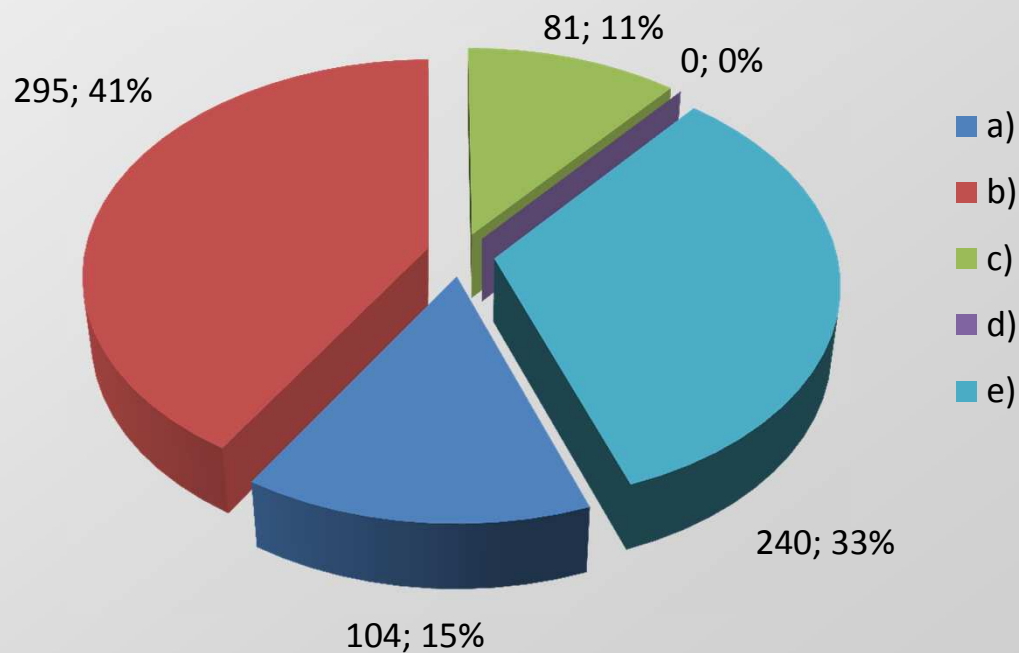
**85. Vyberte všechna pravdivá tvrzení ohledně podpory v nezaměstnanosti (vyznačte všechny správné odpovědi):**

- a) lidé do 50 let věku mohou dostávat podporu po dobu maximálně 5 měsíců
- b) první dva měsíce dostanou nezaměstnaní 80 % průměrného čistého měsíčního výdělku z předchozího zaměstnání
- c) výše podpory je omezená na maximální možnou výši 15.000 korun
- d) po skončení podpůrní doby nezaměstnaný získá už jenom sociální dávku ve výši životního nebo existenčního minima



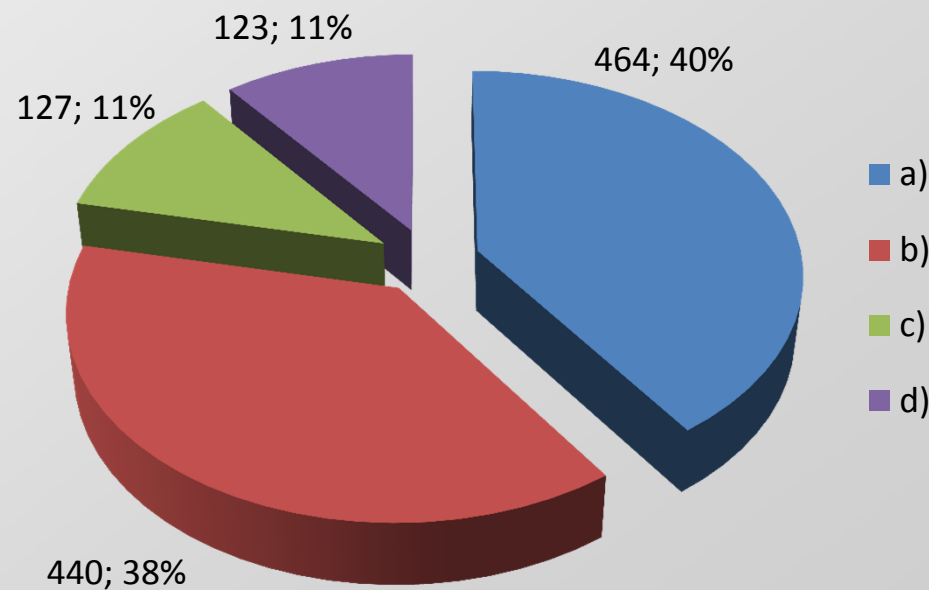
**86. Hrubý náhradový poměr starobního důchodu k průměrnému výdělku je v České republice zhruba na úrovni:**

- a) 30 %
- b) 50 %**
- c) 75 %
- d) 90 %
- e) Nevím / nedovedu rychle odpovědět



**87. Od uzavřené pojistné smlouvy lze dle zákona o pojistné smlouvě odstoupit (vyznačte všechny správné odpovědi):**

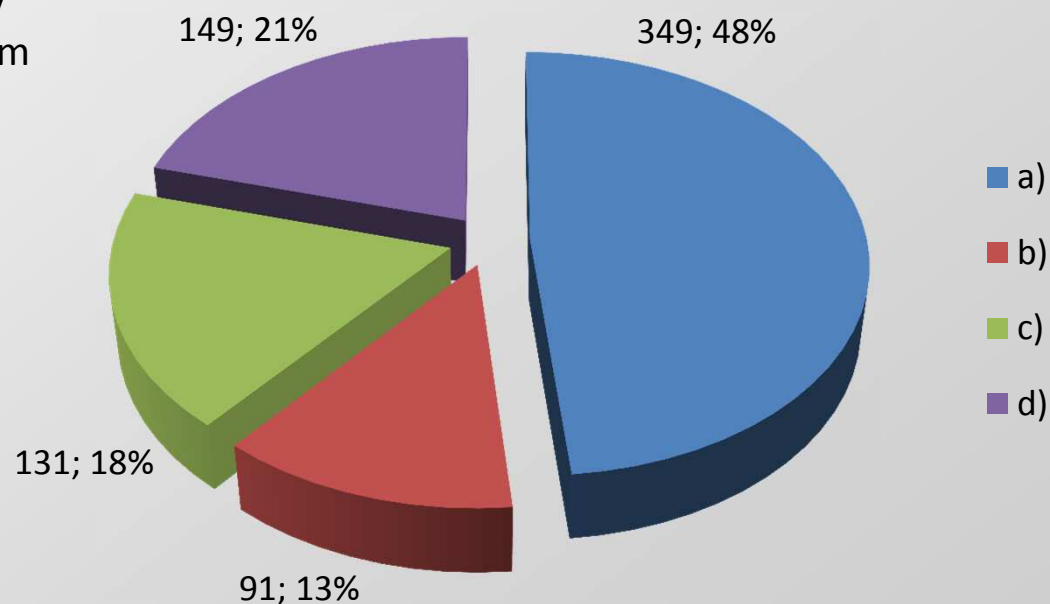
- a) ze strany pojistitele zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného soukromého pojištění
- b) ze strany pojistníka bez udání důvodu do 14 dnů, pokud byla smlouva uzavřena formou obchodu na dálku
- c) pouze po vzájemné dohodě pojistitele a pojistníka
- d) ze strany pojistitele bez udání důvodu do 14 dnů, pokud byla smlouva uzavřena formou obchodu na dálku





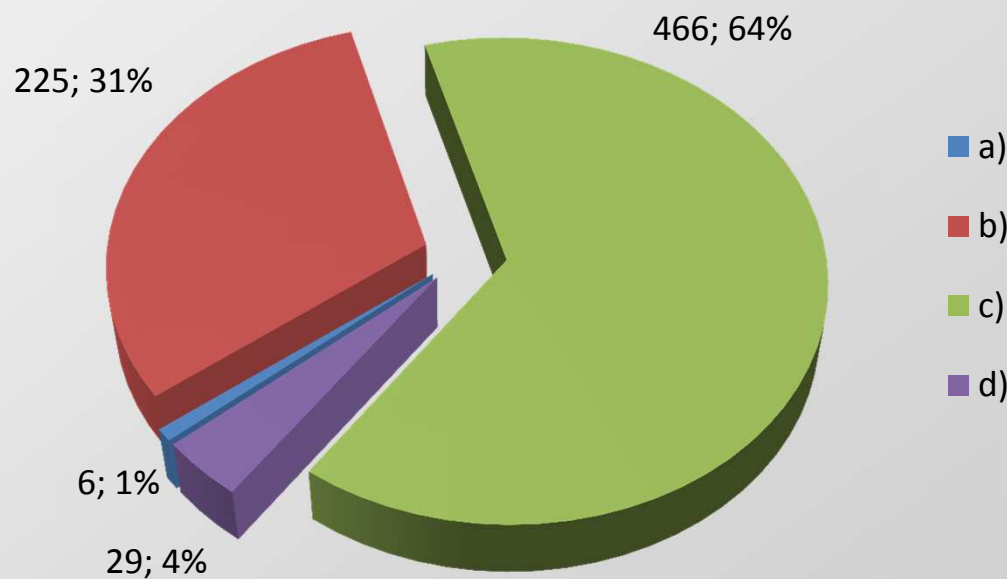
**88. Pokud zrušíte smlouvu o stavebním spoření před uplynutím vázací lhůty 6 let, musíte počítat s tím, že:**

- a) vám nebude vyplacena státní podpora ani úroky ze státní podpory
- b) vám nebudou vyplaceny úroky ze státní podpory, ale bude vám vyplacena státní podpora
- c) vám nebude vyplacena státní podpora ani úroky ze státní podpory ani úroky z vkladů
- d) nevím / nedovedu rychle odpovědět



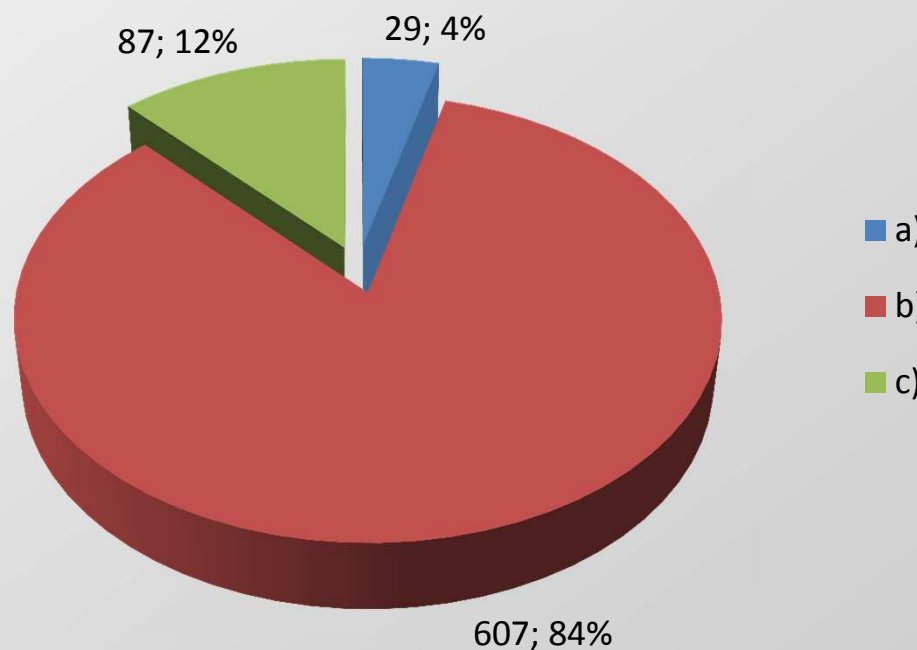
## 89. Jak byste vyhodnotil(a) úroveň finanční gramotnosti obyvatel ČR?

- a) Dobrá
- b) Průměrná
- c) Špatná
- d) Nevím



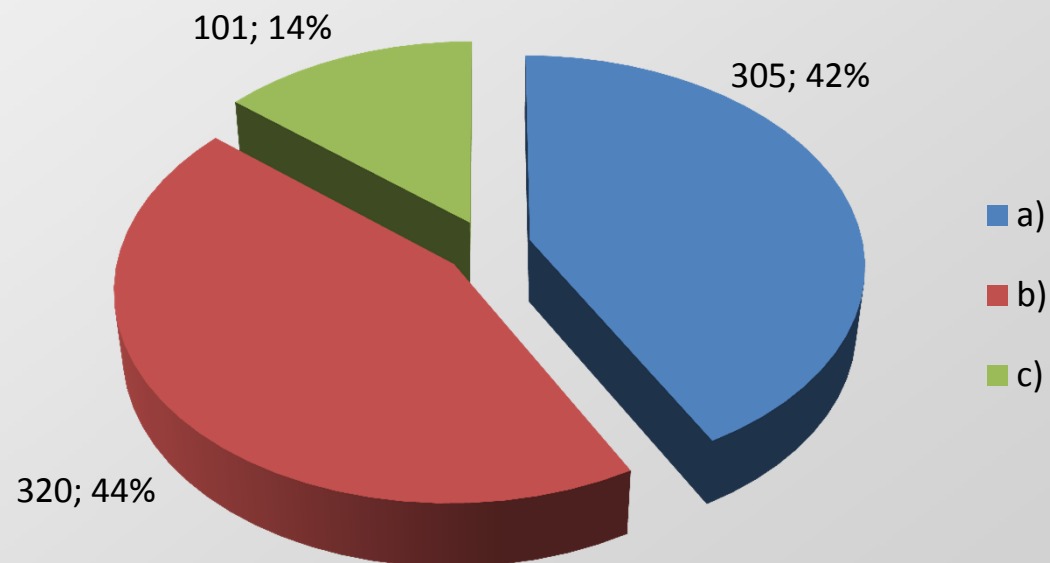
## 90. Považujete vzdělávání obyvatel ČR v oblasti správy financí a využívání finančních produktů za dostatečné?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím



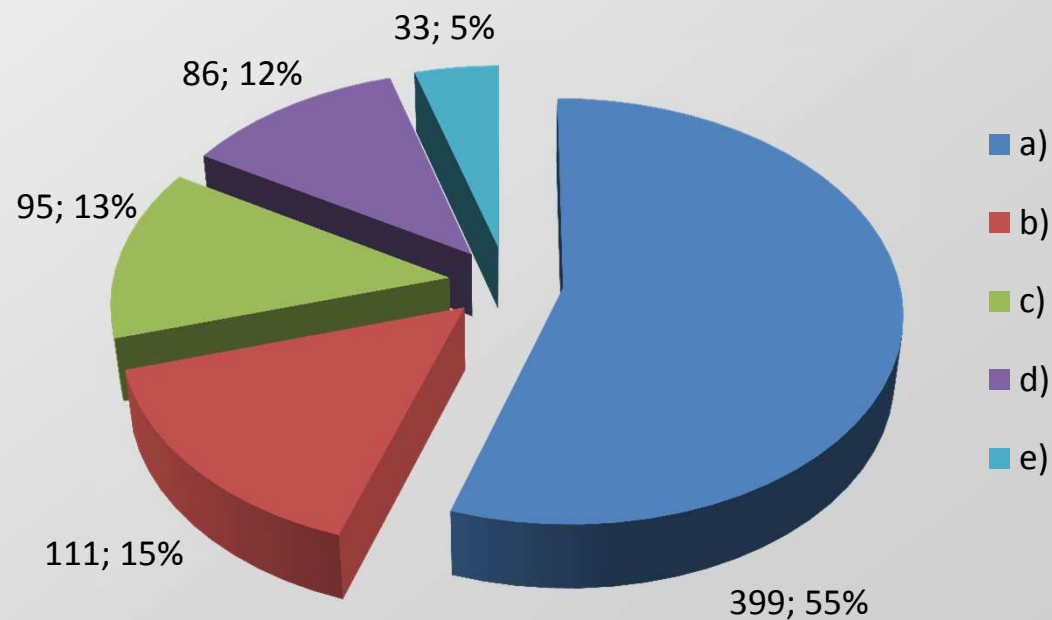
## 91. Mají podle Vás obyvatelé ČR dostatečný přístup k objektivním, nezávislým a srozumitelným informacím z oblasti financí?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím



## 92. Kdo by měl být podle vás šířitelem finančního vzdělávání?

- a) Státní instituce (Úřady práce, místní samospráva atd.)
- b) Komerční subjekty (např. finanční instituce)
- c) Neziskové organizace
- d) Jiné (prosím upřesněte dále)
- e) Nevím



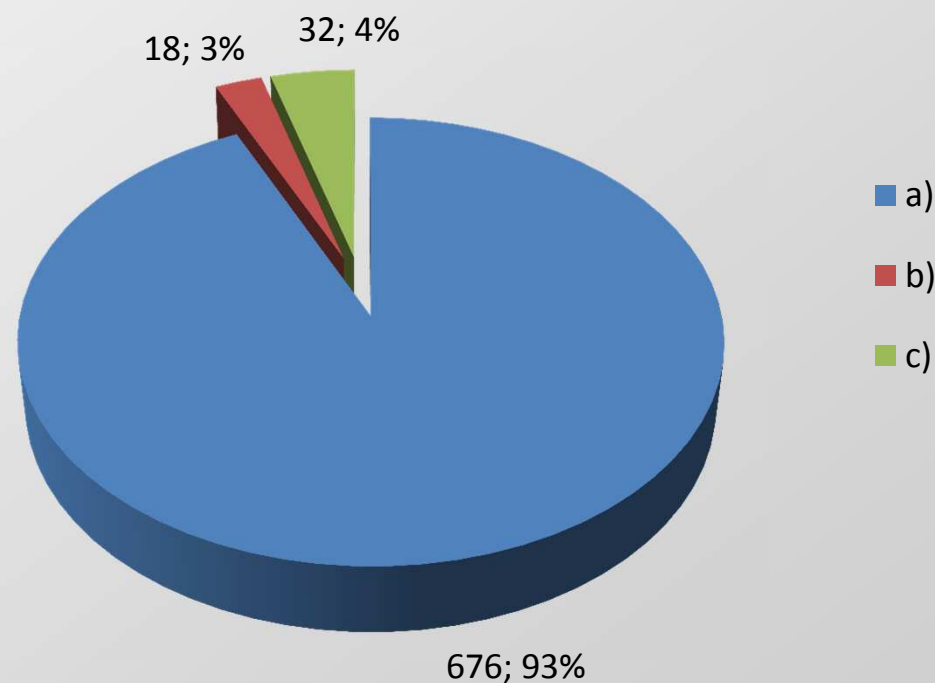
### 93. Pokud jste v předchozí otázce zvolili jiné, upřesněte svou odpověď:

#### Nejfrekventovanější odpovědi:

- + Školy (ZŠ, SŠ, VŠ, odborná učiliště)
- + Finanční instituce
- + Média
- + Individuální studium
- + Rodina, přátelé, známí
- + Nezainteresované instituce a speciální orgány

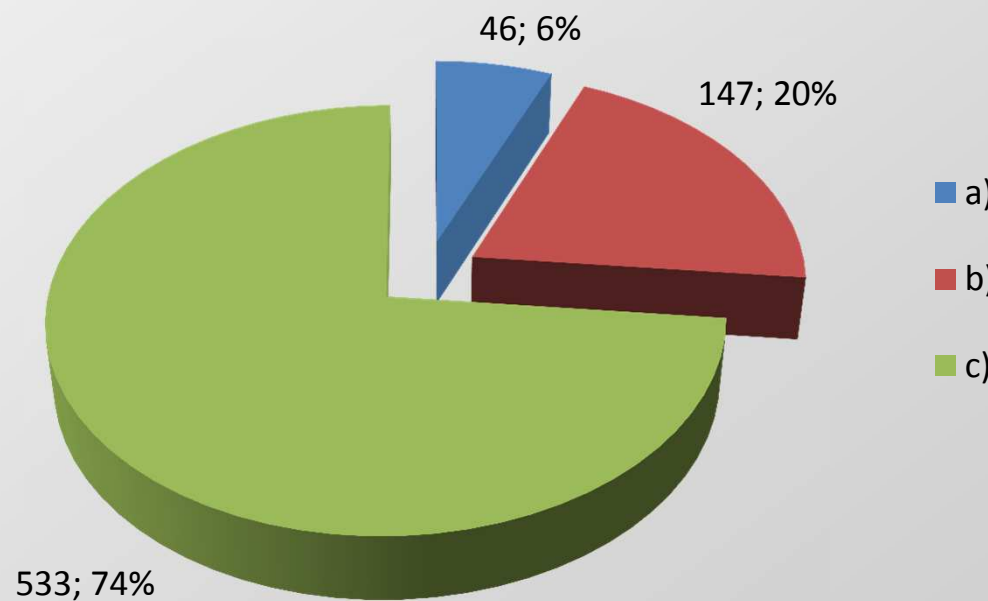
**94. Zavedení efektivního a udržitelného systému finančního vzdělávání obyvatel na národní úrovni byste považoval(a) za:**

- a) Potřebné
- b) Nepotřebné
- c) Nevím



### 95. Věnujete se dobrovolné činnosti či pomoci v neziskovém sektoru?

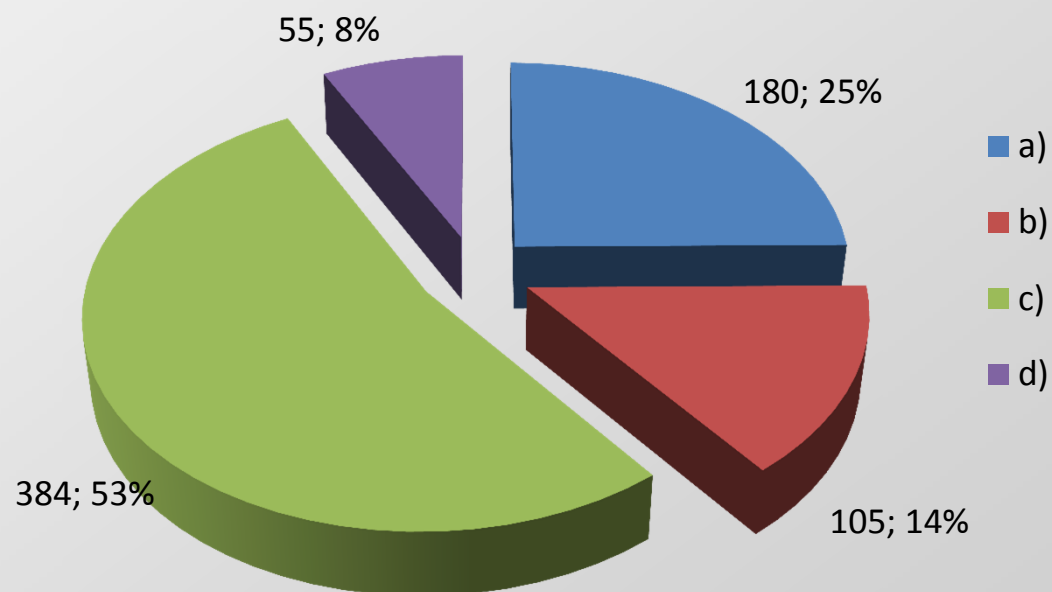
- a) Pravidelně
- b) Občas
- c) Vůbec





**96. Byl(a) byste ochotný/á zapojit se dobrovolně do šíření finančního vzdělávání v rámci svého vysokoškolského studia po získání potřebných znalostí?**

- a) Ano
- b) Ne
- c) Možná
- d) Nevím



### 97. Jakou obtížnost byste přisoudil(a) dotazníku?

- a) Velmi Jednoduchý
- b) Mírně obtížný
- c) Středně obtížný
- d) Obtížný
- e) Velmi obtížný
- f) Nevím / nedovedu odpovědět

